

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Tujuan Kuliah Kerja Praktik .....	4
1.3. Manfaat Kuliah Kerja Praktik .....	5
1.4. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan KKP .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
<b>2.1. PUBLIC RELATIONS .....</b>	<b>8</b>
2.1.1. Definisi <i>Public Relations</i> .....	8
2.1.2. Tujuan <i>Public Relations</i> .....	11
2.1.3. Fungsi <i>Public Relations</i> .....	12
2.1.4. Lingkup kegiatan <i>Public Relations</i> .....	11
<b>2.2. TINJAUAN GOVERNMENT RELATIONS.....</b>	<b>19</b>
2.2.1 Definisi <i>Government Relations</i> .....	19
2.2.2. Fungsi dan tujuan <i>Government Relations</i> .....	21
2.2.3 Kegiatan <i>Government Relations</i> yang Dilakukan oleh <i>Pulic Relations</i> .....	26

## **2.3. TINJAUAN DARI DPR (LEGISLATIF)**

2.3.1. Definisi DPR (Legislatif).....	25
2.3.2. Fungsi DPR (Legislatif) .....	25
2.3.3. Hubungan Dengan DPR (Legislatif).....	26
2.3.4. Tujuan Hubungan Dengan DPR (Legislatif) .....	27

## **2.4. KOMISI DI DPR (LEGISLATIF) YANG BERHUBUNGAN**

<b>DENGAN PT. PERTAMINA.....</b>	<b>28</b>
----------------------------------	-----------

## **2.5. KEGIATAN *GOVERNMENT RELATIONS* DIVISI *EXTERNAL COMMUNICATION* PT. PERTAMINA DENGAN DPR (LEGISLATIF).....**

**32**

## **BAB III GAMBARAN UMUM**

3.1. Gambaran Umum PT Pertamina (Persero) .....	36
3.2. Profil PT Pertamina (Persero) .....	37
3.3. Visi, Misi & Tata Nilai PT Pertamina (Persero) .....	43
3.4. Arti Logo PT Pertamina (Persero) .....	46
3.5. Struktur Organisasi di PT Pertamina (Persero) .....	49
3.5.1. Struktur Organisasi PT Pertamina (Persero) .....	49
3.5.2. Struktur Organisasi Sekretaris Perseroan .....	50
3.5.3. Struktur Organisasi <i>External Communication</i> .....	51
3.6. Divisi <i>External Communication</i> PT Pertamina .....	52

## **BAB IV PEMBAHASAN KEGIATAN *GOVERNMENT RELATIONS* DIVISI *EXTERNAL COMMUNICATION* PT. PERTAMINA DENGAN DPR (Legislatif).....**

**56**

4.1. Pengantar .....	56
4.2. Kegiatan <i>Government Relations</i> PT. Pertamina (persero) dengan DPR (legislatif).....	57
4.2.1. Kunjungan Kerja DPR (legislatif).....	58

4.2.1.1 Contoh Kegiatan.....	63
4.2.1.2 Komentar.....	65
4.2.2 Rapat Dengar Pendapat (RDP).....	66
4.2.2.1 Contoh Kegiatan.....	68
4.2.2.2 Komentar.....	68
4.2.3 Stakeholders Gathering.....	69
4.2.3.1 Contoh Kegiatan.....	71

## **BAB V PENUTUP**

5.1. Kesimpulan .....	73
5.2. Saran .....	77

## **DAFTAR PUSTAKA .....79**

## **RIWAYAT HIDUP .....80**

## **LAMPIRAN .....83**

**Lampiran-1:** Kartu Bimbingan KKP

**Lampiran-2:** Surat Permohonan KKP

**Lampiran-3:** Surat Penilaian KKP

**Lampiran-4:** Daftar hadir KKP

**Lampiran-5:** KPI Legislatif Officer divisi external communication

**Lampiran-6:** Surat Balasan Rapat Dengar Pendapat

**Lampiran-7:** Notulen Rapat Dengar Pendapat

**Lampiran-8:** Jadwal Kunjungan Kerja

**Lampiran-9:** Surat Kunjungan Kerja Komisi XI

**Lampiran-10:** Surat Kepada Semua Bagian Tentang Kunker Komisi XI

**Lampiran-11:** Presentasi Kunjungan Kerja XI

**Lampiran-12:** Presentasi Jawaban Atas Pertanyaan Komisi XI