

ABSTRAK

PT. SOHO Industri Pharmasi melakukan SOHO Caring Program dalam bentuk seminar perencanaan keuangan sebagai kegiatan edukasi tentang Pengelolaan Keuangan/Investasi bagi para dokter dan keluarga. Ini dilakukan untuk para dokter dan keluarga yang mempunyai keterbatasan waktu dan pengetahuan yang minim tentang investasi. PT. SOHO Industri Pharmasi ingin mengevaluasi pelatihan yang sudah berjalan berdasarkan kebutuhan dan harapan para peserta. Evaluasi yang dilakukan menggunakan metode QFD selain untuk meningkatkan kualitas pelatihan itu sendiri. Berdasarkan penelitian diperoleh informasi bahwa terdapat 31 keinginan dan kebutuhan responden peserta terhadap pelaksanaan pelatihan pengelolaan keuangan yang terbagi dalam beberapa variabel yaitu fasilitas, metoda pelatihan, instruktur, materi, serta penyelenggara pelatihan. Berdasarkan penilaian *improvement ratio*, maka lima kebutuhan responden yang menjadi perhatian utama untuk mencapai kepuasan responden adalah fasilitas ruangan pelatihan yang nyaman (tenang dan ber-AC), konsumsi memadai, ruangan penunjang memadai, serta penataan ruangan dan peralatan. Berdasarkan hasil *House of Quality*, diperoleh prioritas tertinggi *technical responses* yang dilakukan oleh PT SOHO Industri Pharmasi adalah sebagai berikut : Pembicara membawakan materi dengan ringan, menyenangkan dan bisa memastikan bahwa materi telah dipahami peserta dengan baik; Pembicara bersikap energik, semangat dan mampu menginspirasi peserta; Pembicara dikenal luas oleh masyarakat sebagai CFP (*Certified Financial Planner*) yang kredibel, komunikatif serta memiliki kemampuan penyampaian materi yang baik; dan Materi mengikuti perkembangan dari dunia investasi terkini; dan Materi pelatihan adalah tentang investasi, manfaat, resiko dan kesesuaian tingkat resiko setiap jenis investasi dengan karakter individu.

Kata kunci: *Caring Program, QFD, Improvement Ratio, House of Quality, Technical Responses, CFP (Certified Financial Planner)*