

**PENINGKATAN MUTU PENGELOLAAN PELATIHAN SEBAGAI
BAGIAN *CARING* PROGRAM PT. SOHO INDUSTRI PHARMASI
MENGUNAKAN METODE *QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT***

TUGAS AKHIR

Oleh :

Nama : FUK LIANG

NIM : 2011-21-010

TUGAS AKHIR

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Teknik

Jenjang Pendidikan Strata-1 Program Studi Teknik Industri



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA 2014**