

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	HALAMAN
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAKSI.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi dan Pembatasan Masalah	4
C. Perumusan Masalah	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Manfaat dan Kegunaan Penelitian	6
F. Sistematika Penulisan	7

BAB II LANDASAN TEORI

A. Penjualan	9
1. Pengertian Penjualan.....	9

2. Sistem Pemrosesan Penjualan	11
3. Syarat Pembayaran	13
B. Piutang	15
1. Pengertian Piutang	15
2. Jenis-Jenis Piutang	19
3. Manajemen Piutang.....	20
4. Permasalahan Piutang Dalam Akuntansi	20
5. Piutang yang Tidak Dapat Ditagih.....	22
6. Metode Penghapusan	23
C. Pengertian Dan Tujuan Pengendalian Internal	24
1. Pengertian Pengendalian Internal.....	24
2. Tujuan Pengendalian Internal	27
3. Unsur-Unsur Pengendalian Internal.....	27
4. Kriteria Pengendalian Internal Yang Baik	30
5. Pengertian Pengendalian Internal Atas Piutang	33
6. Internal Control Questionnaire.....	36
7. Penilaian Internal Control Questionnaire.....	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	43
B. Jenis dan Sumber Data	43

C. Metode Pengumpulan Data	44
D. Metode Analisis Data	45
E. Definisi Operasional Variabel	45

BAB IV GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

A. Latar Belakang Perusahaan	47
B. Struktur Organisasi Perusahaan.....	47
C. Visi dan Misi Perusahaan.....	55

BAB V HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Tahap-Tahap Penelitian.....	56
1. Latar Belakang Kegiatan.....	56
2. Tujuan Pemeriksaan	56
3. Tahap-Tahap yang Dilakukan.....	57
B. Sistem dan Kebijakan Perusahaan dalam Menjalankan Pengendalian Internal	58
1. Unsur dari Sistem Pengendalian Internal	58
2. Kebijakan Perusahaan dalam Menjalankan Pengendalian Internal	59
C. Pelaksanaan Prosedur Pengelolaan Penjualan Kredit dan Piutang Usaha.....	72

1. Fungsi Yang Terkait Dengan Penjualan Kredit	73
2. Syarat Kredit	75
3. Catatan dan Dokumen Yang Digunakan.....	75
D. Analisis Pengendalian Internal Penjualan Kredit dan Piutang Usaha.....	81
E. Kelemahan Pengendalian Internal Penjualan Kredit dan Piutang Usaha.....	91

BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan	93
B. Saran.....	94

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN