

Lampiran 1

**KUESIONER ANALISIS SEGMENTASI KONSUMEN SABUN CAIR LUX DI
WILAYAH TANGERANG**

Dengan hormat,

Kuesioner ini bertujuan untuk mengumpulkan data yang berhubungan dengan **Analisis Segmentasi Konsumen Sabun cair Lux di Wilayah Tangerang**. Penelitian ini dilakukan dalam rangka menyelesaikan **Skripsi Program Study S-1 Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas INDONUSA Esa Unggul, Jakarta**. Saya sangat **menghargai kejujuran** Anda dalam mengisi kuesioner ini. Atas kesediaannya meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini, Saya ucapkan terima kasih.

Nama :

A. KUESIONER BAGIAN PERTAMA

Petunjuk : Berikan tanda (x) untuk pilihan yang sesuai dengan Anda

I. Demografi

1. Berapa usia Anda ?

a. 17 – 21 tahun	c. 27– 31 tahun
b. 22 – 26 tahun	d. >31 tahun
2. . Apa pekerjaan Anda saat ini ?

a. Pelajar/Mahasiswa	c. Pegawai Swasta
b. Pegawai Negeri	d. Wiraswasta
e. Ibu Rumah Tangga	f.
3. Apa pendidikan Anda terakhir (yang sudah diselesaikan) ?

a. SLTP	c. Diploma
b. SLTA	d. S1
e. S2	f. Lain-lain
4. Berapakah pengeluaran Anda per bulan ?

a. <Rp. 1.000.000
b. Rp. 1.000.000 s.d Rp. 2.000.000
c. Rp. 2.000.001 s.d Rp. 3.000.000
d. >Rp. 3.000.000

II. Geografis

5. Berapakah jarak Anda ke tempat lokasi pembelian Sabun cair Lux?

a. <1 km	c. 2 – 3 km
b. 1 – 2 km	d. >3 km

III. Psikografis

6. Anda termasuk pribadi yang seperti apa?

a. Suka fashion	c. Pekerja keras
b. Sporty	d. Pendiam

Lampiran 2

Tabulasi Reliabilitas.

No. Resp	No. Pertanyaan Kuesioner																
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	p14	P15	P16	P17
1	1	1	2	1	1	1	1	2	3	2	1	4	1	4	1	1	2
2	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	1	2	1	4	2	2	2
3	1	1	2	1	2	1	2	1	1	2	1	3	1	3	2	1	2
4	2	2	4	3	2	3	1	2	1	3	2	3	1	4	2	2	2
5	2	2	4	3	1	2	2	2	2	2	1	3	1	2	2	1	2
6	3	3	4	4	2	1	1	1	1	3	2	4	1	2	2	1	2
7	2	2	4	3	1	1	2	1	2	3	1	3	2	3	2	1	2
8	1	1	2	1	3	1	1	2	1	4	1	3	1	2	2	1	1
9	1	1	2	1	3	4	2	2	2	4	1	3	1	3	3	2	1
10	4	4	4	4	2	3	1	2	2	4	1	4	1	3	1	2	2
11	4	4	4	4	2	2	1	1	3	2	2	3	1	3	2	1	1
12	2	2	4	3	3	3	1	2	2	3	2	3	1	3	3	2	2
13	2	2	4	3	2	3	1	1	3	4	1	3	2	3	2	1	1
14	2	2	4	3	2	1	2	2	3	2	1	4	2	3	3	1	1
15	3	3	4	4	3	4	1	2	2	3	1	4	1	3	2	1	1
16	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	4	2	3	3	1	1
17	4	4	4	4	3	1	1	1	2	4	1	3	1	4	1	1	1
18	3	3	4	4	3	2	1	2	2	2	2	3	1	3	1	2	1
19	2	2	4	3	2	4	1	1	2	3	1	4	1	4	1	2	2
20	2	2	4	3	3	2	1	2	1	2	2	4	1	3	3	1	1
21	2	2	4	3	1	3	1	1	2	3	1	4	1	3	2	2	2
22	1	1	2	1	1	1	1	1	3	2	1	4	1	3	2	1	1
23	1	1	2	1	2	2	1	1	3	3	1	4	2	3	4	1	2
24	2	2	4	3	3	4	2	2	4	3	2	3	2	3	4	1	1
25	3	3	4	4	3	2	1	2	3	3	1	4	1	3	4	2	1
26	2	2	4	3	1	3	2	2	4	3	2	3	1	4	4	1	2
27	2	2	4	3	2	1	1	2	3	4	1	4	1	3	4	2	1
28	3	3	4	4	1	4	1	2	2	3	1	4	1	3	4	1	1
29	4	4	4	4	2	2	1	2	2	4	1	3	1	3	4	2	1
30	2	2	4	3	1	1	1	1	2	4	1	3	1	3	4	1	2

Lampiran 3

Hasil Uji Reliability

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	30	100.0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Part 1	Value	.767
		N of Items	9 ^a
	Part 2	Value	-.109 ^b
		N of Items	8 ^c
		Total N of Items	17
Correlation Between Forms			.270
Spearman-Brown Coefficient	Equal Length		.425
	Unequal Length		.426
Guttman Split-Half Coefficient			.295

a. The items are: usia, pekerjaan, pendidikan, pengeluaran, jarak, pribadi, faktorygmempengaruhi, menghabiskanwaktuluang, lamamenggunakan.

b. The value is negative due to a negative average covariance among items. This violates reliability model assumptions. You may want to check item codings.

c. The items are: lamamenggunakan, tingkatkepuasan, mengenalproduk, sikapromosi, beralihkesabuncairlain, alasanmenggunakan, varian, seringbergantivarian, kemasan.

Lampiran 4

Tabulasi Segmentasi Konsumen Sabun Cair Lux.

No. Resp	No. Pertanyaan Kuesioner																
	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17
1	2	2	4	3	2	3	1	3	2	3	1	1	1	4	1	2	1
2	2	3	2	2	2	2	1	2	3	4	1	2	1	1	4	2	1
3	2	3	4	3	1	3	1	1	2	4	1	1	1	1	1	2	2
4	2	3	4	4	1	1	1	3	1	4	1	1	1	4	4	2	2
5	1	3	2	2	2	1	1	1	2	2	1	3	1	1	2	1	1
6	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	1	1	4	4	1	1
7	1	1	2	1	3	1	2	1	3	3	1	1	1	1	1	1	2
8	1	1	2	2	2	1	2	1	2	3	1	1	1	1	1	1	2
9	3	4	4	4	2	3	2	3	2	3	1	1	1	1	2	2	1
10	3	2	3	4	2	1	1	3	3	4	4	1	1	4	1	1	2
11	3	2	4	3	2	2	1	4	2	2	1	1	1	3	2	2	2
12	2	3	4	4	2	3	2	3	4	4	1	1	1	4	4	1	1
13	2	4	4	4	2	3	1	3	2	3	1	1	1	4	3	1	2
14	2	3	3	3	1	1	1	2	1	3	1	1	1	3	3	1	2
15	1	1	2	3	1	1	1	1	3	3	1	3	1	4	4	1	2
16	1	1	2	1	4	4	1	4	2	3	1	1	1	1	2	1	1
17	1	1	2	1	4	1	1	3	2	3	1	1	1	3	2	1	1
18	3	3	2	2	1	4	4	4	2	2	4	1	1	2	3	1	2
19	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	1	1	1	3	4	1	2
20	2	1	2	1	1	3	2	4	1	2	1	1	1	1	2	2	1
21	2	3	4	4	2	1	1	3	2	3	1	1	1	4	1	1	2
22	2	3	4	3	2	1	1	3	2	3	1	1	1	1	1	1	2
23	1	1	2	2	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	4	1	1
24	1	1	2	2	1	2	1	1	3	4	1	1	1	4	4	2	1
25	2	1	2	3	2	1	1	1	2	4	1	1	1	1	3	1	1
26	2	1	2	3	2	2	1	1	1	4	1	1	1	4	3	1	2
27	1	1	2	2	1	2	2	1	3	3	1	1	1	4	4	1	2
28	2	3	4	4	1	1	1	3	1	3	1	1	1	1	3	1	2
29	2	3	4	4	2	3	1	1	4	3	1	1	1	3	3	1	1
30	2	2	4	3	3	3	1	3	4	4	1	1	1	3	3	1	1
31	2	2	4	4	2	1	1	3	2	4	1	1	1	1	2	1	1
32	2	3	2	2	2	4	3	2	1	2	1	1	1	4	2	1	2

33	1	1	2	1	2	1	1	1	1	3	1	1	1	3	2	1	2
34	1	1	2	1	1	1	3	3	2	4	1	2	1	4	4	2	2
35	1	1	2	1	1	3	1	1	2	1	2	2	1	2	1	1	1
36	2	1	2	3	3	1	2	1	2	4	1	1	1	4	3	1	1
37	2	3	2	2	2	3	1	1	2	3	1	1	1	4	1	2	2
38	2	1	4	2	2	4	2	2	4	3	1	1	1	1	1	1	1
39	3	2	5	3	2	3	2	3	3	3	4	1	1	1	3	1	2
40	2	1	2	1	1	1	2	3	3	1	4	2	1	1	1	1	2
41	2	1	2	1	2	1	4	3	1	2	1	1	1	1	2	1	1
42	2	1	2	1	1	1	1	1	2	3	1	1	1	2	2	2	2
43	3	2	4	4	2	2	4	4	3	4	4	2	2	3	2	1	1
44	2	1	4	3	1	3	3	1	3	3	1	1	1	3	5	1	1
45	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	4	1	2
46	2	1	2	1	1	3	2	2	2	3	1	1	1	4	5	2	2
47	2	4	4	2	2	1	1	3	1	3	1	2	1	1	5	1	1
48	2	2	4	3	1	2	1	2	2	3	1	1	1	1	5	1	1
49	1	2	4	4	2	3	1	3	2	3	1	1	1	1	3	2	1
50	2	3	4	3	2	1	1	1	1	2	4	1	1	4	5	2	1
51	2	2	4	3	2	2	1	1	2	3	1	1	1	1	2	1	1
52	2	1	2	1	1	1	1	1	1	3	1	2	1	1	5	1	2
53	1	1	2	1	2	4	3	1	1	3	1	3	1	1	5	2	1
54	1	1	2	4	2	4	1	2	1	2	1	3	1	2	5	1	1
55	1	1	2	1	1	4	3	2	2	4	1	2	1	4	1	2	1
56	1	1	2	1	2	4	2	3	4	3	1	1	1	1	3	2	1
57	2	1	2	2	1	1	1	3	1	3	1	2	1	1	1	1	2
58	2	3	4	4	1	1	1	2	3	2	1	1	1	4	1	1	2
59	2	5	4	4	2	3	1	4	3	2	1	1	1	4	1	2	1
60	1	1	2	1	2	2	3	2	2	3	1	3	1	1	3	1	1
61	4	3	2	4	1	3	1	4	4	3	1	1	1	1	5	2	2
62	2	1	2	2	1	1	4	1	4	3	1	1	1	4	5	1	1
63	2	1	2	3	2	4	2	1	2	2	4	2	1	2	4	2	1
64	2	1	2	1	1	1	1	3	3	3	1	2	1	1	1	2	1
65	2	1	2	1	2	1	1	1	2	3	1	1	1	3	1	1	2
66	1	1	2	2	2	4	1	2	3	3	1	1	1	4	1	1	2
67	2	3	4	2	1	1	1	1	2	2	1	1	1	4	5	1	1
68	4	3	1	2	1	3	1	4	4	4	1	1	1	3	2	2	2
69	1	1	2	1	1	1	1	1	3	3	1	2	1	1	1	1	2
70	1	1	2	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	4	5	2	2

71	1	1	2	1	1	2	1	1	2	3	1	1	1	1	5	2	1
72	2	4	4	3	2	1	1	3	3	3	1	2	1	1	4	2	2
73	2	2	4	3	1	1	4	3	3	3	1	2	1	1	4	2	2
74	3	5	2	2	1	4	2	3	2	2	1	2	1	1	4	2	1
75	3	3	4	2	1	1	3	2	2	2	1	2	1	1	4	1	2
76	1	1	2	1	1	3	2	4	2	2	1	2	1	1	4	1	1
77	2	3	4	2	3	1	1	4	3	3	1	3	1	1	5	1	1
78	3	3	4	1	2	4	2	2	2	3	1	3	1	1	5	1	1
79	1	1	2	2	4	3	1	4	3	2	1	1	1	2	3	1	2
80	1	1	2	1	1	1	1	2	1	2	1	1	1	4	5	1	1
81	1	1	2	1	3	2	3	4	3	3	1	1	1	4	5	1	2
82	1	1	2	2	4	3	1	3	1	2	1	3	1	1	2	2	2
83	3	3	4	3	3	3	1	1	3	4	4	3	1	1	2	2	2
84	3	3	4	3	1	1	3	3	2	3	1	2	1	3	5	2	2
85	3	1	4	1	3	3	1	4	3	1	5	2	1	1	3	1	1
86	3	3	4	4	3	3	1	3	2	4	2	2	1	1	3	1	1
87	2	2	4	3	2	3	2	1	3	2	1	1	1	3	1	1	2
88	2	3	4	3	4	1	1	1	4	2	1	1	1	4	3	1	2
89	3	2	5	4	4	1	1	3	3	3	1	1	1	1	1	1	2
90	2	2	4	3	4	1	1	1	4	2	1	1	1	4	3	1	2
91	1	1	2	2	1	1	2	3	2	3	1	1	1	1	1	1	2
92	1	1	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	1	3	1	1
93	1	1	2	2	2	1	2	3	2	3	1	1	1	1	3	1	1
94	2	3	4	2	4	1	3	3	3	3	1	1	1	4	4	1	2
95	3	3	2	2	1	3	1	2	1	3	1	3	1	4	5	1	2
96	2	3	2	2	2	1	1	2	2	3	1	1	1	4	5	1	1
97	2	3	4	2	3	1	1	3	3	4	1	1	1	4	5	1	2
98	3	3	2	2	1	3	2	4	2	2	1	2	1	1	4	2	2
99	2	3	2	1	1	3	1	1	3	4	1	1	1	4	5	2	2
100	4	3	2	4	1	3	1	3	4	3	1	1	1	4	5	1	2

Lampiran 5

Hasil Uji K-Means Cluster Sabun Cair Lux.

	Cluster					
	1	2	3	4	5	6
Usia	3	2	3	1	2	1
Pekerjaan	2	3	3	1	3	1
Pendidkan	3	4	3	2	4	2
Pengeluaran	2	3	2	1	3	2
Jarak pribadi	2	2	2	2	2	1
Faktor yg mempengaruhi	3	2	2	2	2	2
Menghabiskan waktu luang	2	1	2	2	1	2
Lama menggunakan	3	2	3	2	3	2
Tingkat kepuasan	3	2	2	2	3	2
Mengenal produk	2	3	3	3	3	3
sikappromosi	4	1	1	1	1	1
keinginanbealih	2	1	2	2	1	1
alasanmenggunakan	1	1	1	1	1	1
varian	2	4	1	1	2	4
seringbergantivarian	3	4	4	2	2	4
membelikemasan	1	1	2	1	1	1
	2	2	1	1	2	2

**Number of Cases in each
Cluster**

Cluster	1	7.000
	2	14.000
	3	11.000
	4	29.000
	5	23.000
	6	16.000
	Valid	100.000
	Missing	.000