

DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL.....	i
LEMBAR TUGAS AKHIR.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SIDANG TUGAS AKHIR.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN KEASLIAN.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian... ..	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Penelitian.....	4
1.6 Sistematika Penulisan.....	5

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Analisis dan Produk Knowledge.....	6
2.1.1 Devinisi Analisis.....	6
2.1.2 Produk Knowledge.....	6
2.1.3 Devinisi Knowledge Management.....	7
2.2 Kerangka Pemikiran.....	18
2.3 Hipotesis.....	19

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian.....	20
3.1.1 Data Statistik.....	20
3.1.2 Data Litelatur.....	20
3.1.3 Observasi dan Wawancara.....	20
3.1.4 Identifikasi Pengelolaan Knowledge Management...21	
3.2 Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	21
3.3 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	21
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	22
3.5 Metode Analisis.....	23

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Esa Unggul.....	24
4.1.1 Sejarah Singkat Esa Unggul.....	24
4.1.2 Visi dan Misi Esa Unggul.....	26
4.2 Uraian Hasil Penelitian.....	26
4.2.1 Aplikasi-aplikasi Esa Unggul.....	27
4.2.2 Product Yang Dihasilkan Dosen.....	28
4.2.3 Pengelolaan dan Penyebaran Product Knowledge...46	
4.2.4 Hasil IKMKD.....	47
4.2.5 Hasil Presentase IKMKD dari Tahun 05-10.....	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 KESIMPULAN.....	57
5.2 SARAN.....	59

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN