

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah saya ucapkan atas kehadiran ALLAH SWT akhirnya dalam proses pembuatan Skripsi yang berjudul “ **ANALISIS PRODUCT KNOWLEDGE PADA DOSEN TETAP DAN PENGELOLAAN PRODUCT KNOWLEDGE STUDI KASUS UNIVERSITAS ESA UNGGUL** “ sebagai syarat akademis untuk memenuhi jenjang Srata 1 pada Perguruan Tinggi Universitas Esa Unggul. Penulis masih menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan Tugas Akhir ini maka untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran demi perbaikan Tugas Akhir ini.

Selama penyusunan Tugas Akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Oleh karna itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada yang terhormat :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmatNya kepada saya sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan tepat waktu
2. Bapak, Ibu, Kakak, Adik, serta Mas Rahmat yang telah memberikan doa dan dukungan baik moral maupun material, sehingga penulis berhasil menyelesaikan Tugas Akhir ini

3. Sahabat-sahabat baik yang selalu memberikan support setiap penulis mengalami kesulitan dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini
4. Teman-teman seperjuangan SI 2008 terutama kepada Ariyani, Lia, Melly yang selalu memberikan support kepada penulis
5. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer
6. Ibu Riya Widayanti, S.Kom, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Materi
7. Ibu Kartini, S.Kom, MMSI, selaku Dosen Pembimbing Tulisan
8. Bapak Ari Pambudi, S.Kom, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Sistem Informasi
9. Seluruh Dosen di Fakultas Ilmu Komputer, yang telah mengajar dan mendidik penulis selama mengikuti kuliah di Universitas Esa Unggul
10. Seluruh Staff Fakultas Ilmu Komputer yang telah memberikan dukungannya kepada penulis

Jakarta, Maret 2012

Penulis