

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Identitas Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	58
2. Identitas Responden Berdasarkan Usia.....	59
3. Identitas Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	59
4. Identitas Responden Berdasarkan Pekerjaan	60
5. Dokter RS Citra Harapan Bersedia Menanggapi dengan Senang Hati Informasi/ Keluhan Anda.....	61
6. Dokter RS Citra Harapan Senantiasa Jujur dan Terus Terang dalam Menjelaskan Penyakit Anda.....	61
7. Dokter RS Citra Harapan Mampu Memahami dan Merasakan Apa yang Sedang Anda Rasakan.....	62
18. Dokter RS Citra Harapan Mampu Menempatkan Dirinya Pada Peranan atau Posisi Anda Sebagai Pasien.....	63
9. Dokter RS Citra Harapan Menggunakan Bahasa atau Istilah yang Mudah Dimengerti oleh Anda Sehingga Terjadi Kesamaan Makna / Pengertian Antara Dokter dan Anda.	63
10. Dokter RS Citra Harapan Mau Mendengarkan Pandangan yang Berbeda Serta Bersedia Menerima Pendapat Anda Jika Pendapatnya Salah.....	64
11. Dokter RS Citra Harapan Mendorong Anda Untuk Lebih Aktif Berpartisipasi Menyampaikan Masukan Sehingga Tercipta Situasi Komunikasi dan Interaksi yang Nyaman.	65

12.	Dokter RS Citra Harapan Menyampaikan Pesannya Menggunakan Kalimat Bujukan (Persuasif) Bukan Kalimat yang Bersifat Kalimat yang Bersifat Menyuruh atau Memaksa Anda.....	66
13.	Dokter RS Citra Harapan Senantiasa Meminta dan Membutuhkan Informasi dari Anda Terkait dengan Penyakit Anda	66
14.	Dokter RS Citra Harapan Menghargai dan Memperlakukan Anda dengan Hormat	67
17	Penerapan Prinsip-Prinsip Komunikasi Antarpribadi yang Efektif Antara Dokter dengan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan	68
18.	Dokter RS Citra Harapan Senantiasa Berpenampilan dengan Baik (Bersih, Rapi) serta Sopan.	69
19.	Dokter RS Citra Harapan Senantiasa Menggunakan Peralatan Medis (Misalnya Stetoskop) Untuk Memeriksa Anda.....	70
20.	Dokter RS Citra Harapan Menepati Janji yang Diberikan Kepada Anda.....	70
21.	Terapi yang Diberikan Dokter RS Citra Harapan Terhadap Penyakit Anda Terbukti Tepat.	71
22.	Dokter RS Citra Harapan Menunjukkan Keinginan Tinggi/Kesungguhan Dalam Membantu Anda	72
23.	Dokter RS Citra Harapan Tanggap dan Sigap Dalam Menangani Keluhan Anda.	72
24.	Bilamana Anda Perlukan Dokter Jaga RS Citra Harapan Mudah Diakses / Dihubungi.....	73
25.	Dokter RS Citra Harapan Memiliki Pengetahuan yang Baik, Mampu Menjawab Pertanyaan Anda Dengan Jelas.	74
26.	Dokter RS Citra Harapan Memiliki Keterampilan yang Baik, Tidak Menimbulkan Keragu-Raguan Pada Anda.....	74

27.	Tindakan yang Dilakukan Oleh Dokter RS Citra Harapan Dapat Bermanfaat Bagi Kesembuhan Anda.....	75
28.	Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Citra Harapan	76