

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis untuk mendapatkan gambaran mengenai penerapan prinsip-prinsip komunikasi antarpribadi yang efektif antara dokter dengan pasien rawat inap Rumah Sakit Citra Harapan dan kepuasan pasien rawat inap Rumah Sakit Citra Harapan. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Indonusa Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapatkan bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu dengan segala kerendahan hati penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Drs. Halomoan Harahap, M.Si, selaku Ketua Bidang Konsentrasi Hubungan Masyarakat Universitas Indonusa Esa Unggul.
2. Bapak Drs. Abdurrahman, MS, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan hingga akhir penyusunan skripsi.
3. dr. Gunawan T., selaku Direktur Rumah Sakit Citra Harapan yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Rumah Sakit Citra Harapan.

4. Ibu Yuliana Kusuma, SE, selaku Manajer Humas Rumah Sakit Citra Harapan sekaligus sebagai Pembimbing Lapangan yang telah banyak membantu penulis dalam melakukan penelitian di Rumah Sakit Citra Harapan.
5. dr. Tanti Santisari Waluyo, GDFD, selaku Manajer Medis dan Penunjang Medis Rumah Sakit Citra Harapan yang membantu terlaksananya penelitian ini.
6. Sr. Marianida Saragih, Amd, selaku Koordinator Perawat Lantai III beserta staf yang telah banyak membantu penulis di dalam pelaksanaan penyebaran kuesioner kepada pasien rawat inap lantai III.
7. Para dosen Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah mengajar dan memberikan ilmunya kepada penulis.
8. Kedua orang tua tercinta, suami, ananda Chiko dan keluarga besar penulis yang selalu memberikan doa, semangat serta dukungan dalam menyelesaikan kuliah ini.
9. Segenap pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Akhir kata tak ada gading yang tak retak, penulis menyadari sepenuhnya bahwa bentuk maupun isi skripsi ini tentunya masih jauh dari sempurna, masih terdapat kelemahan dan kekurangan yang disebabkan oleh keterbatasan pengetahuan, kemampuan serta pengalaman penulis. Untuk itu penulis sangat

mengharapkan masukan, kritik dan saran yang tentunya bersifat membangun demi kesempurnaan laporan berikutnya.

Namun demikian penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca sekalian.

Jakarta, Januari 2010

Ni Kadek Muliastini