

## ABSTRAK

**TIJAH. "TINJAUAN AKURASI DATA LAPORAN MORBIDITAS RAWAT JALAN DI RSUP. FATMAWATI"**, Karya Tulis Ilmiah, Program Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul, Jakarta : Tahun 2011, 42 hlm, 6 tabel, 10 lampiran.

Pelaporan adalah bagian dari sistem manajemen rekam medis, dimana akurasi data sangat mendukung nilai dari informasi itu sendiri, dalam observasi awal penulis melakukan verifikasi pada 22 lembar data laporan Morbiditas Rawat Jalan periode Desember 2010 di RSUP Fatmawati, mendapatkan 4 lembar dari 22 lembar ( 20% ) kurang tepat. Tentunya, ketidaktepatan pada laporan Morbiditas Rawat Jalan akan menjadikan masalah seperti: laporan akan tertunda sebab harus dikembalikan ke poliklinik untuk revisi atau petugas menjadi terhambat membuat laporan sebab data awal yang bermasalah. Berdasarkan uraian diatas maka penulis ingin mengetahui lebih dalam tentang akurasi data laporan Morbiditas Rawat Jalan. **Ruang lingkup** pada Penelitian adalah sebatas gambaran akurasi data pelaporan Morbiditas Rawat Jalan di Instalasi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan RSUP.Fatmawati, Jenis penelitian ini adalah Deskriptif kualitatif yang menggambarkan pelaporan Morbiditas Rawat Jalan di Instalasi Rekam Medis RSUP. Fatmawati, Pengumpulan data yang penulis lakukan adalah melakukan wawancara dan observasi langsung dilapangan untuk mendapatkan data primer. Sedangkan data sekunder penulis dapatkan dari data yang ada di RSUP Fatmawati. **Instrumen Penelitian** menggunakan questioner untuk mendapatkan informasi yang valid dari responden dan lembar observasi untuk melakukan pengamatan terhadap hal-hal yang berkaitan dengan penelitian.. Tehnik dan analisi adalah membandingkan data temuan lapangan dengan teori yang relevan agar dapat dilakukan tindakan koreksi di kemudian hari. **Hasil Penelitian1:** Kebijakan atau Standar Oprasional Prosedur (SOP) sudah ada namun belum dilaksanakan sebagai mana mestinya, dalam verifikasi akurasi data didapat nilai angka 93,94% benar dan 6,06% tidak benar.Faktor penyebab ketidak akurasian data antara lain SOP yang tidak dijalankan sebagai mana mestinya dan sarana aplikasi medisys yang ada belum dimanfaatkan secara maksimal, sehingga belum bisa memenuhi kebutuhan bagian pelaporan yang diharapkan, **Kesimpulan:** Kebijakan dan SOP ada namun belum dilaksanakan sebagaimana mestinya, Akurasi data mencapai 93,94% benar dan selisih angka 6,06% tidak benar, Faktor penyebab ketidak akurasian data antara lain SOP tidak dilaksanakan sebagaiman mestinya. **Saran** dilakukan evaluasi pelaksanaan pembuatan laporan Morbiditas Rawat Jalan .Meningkatkan kualitas data Morbiditas Rawat Jalan , sehingga akan mencapai data yang mempunyai nilai akurasi 100% . dan perlu di adakan pelatihan, khususnya bagi para petugas pelaporan Morbiditas Rawat Jalan yang belum pernah mendapatkan pelatihan cara pembuatan laporan dan pelatihan ICD-X, supaya dapat menyajikan infomasi yang cepat , tepat dan akurat

Kepustakaan : 12 Buah (1992-2011)