

**ANALISIS HUBUNGAN KUALITAS PELAYANAN DENGAN  
KEPUASAN PELANGGAN GARUDA INDONESIA  
( STUDI KASUS DI CABANG CENGKARENG, BANTEN )**

**Skripsi  
Untuk memenuhi sebagian  
Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

**Diajukan oleh :**

**NAMA : METHA DITO**

**NIM : 2007-11-084**



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI**

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**

**JAKARTA**

**2011**