

## DAFTAR ISI

Lembar Persembahan.....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Tanda Persetujuan Pembimbing Skripsi.....	iii
Lembar Pengesahan Skripsi.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Daftar Isi.....	ix

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Pokok Permasalahan.....	6
C. Pembatasan Masalah.....	7
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Definisi Operasional.....	8
F. Metode Penelitian .....	12
G. Sistematika Penulisan.....	15

### **BAB II APOTEKER DI INDONESIA**

A. Sejarah dan Perkembangan Farmasi.....	18
--	----

1. Sejarah Farmasi di Dunia Islam.....	18
2. Sejarah farmasi di Negara-Negara Eropa.....	21
3. Sejarah Farmasi di Indonesia.....	22
B. Tinjauan Tentang Apoteker.....	26
C. Perapotikan.....	28
1. Syarat dan Tata Cara Pendirian Apotek.....	30
2. Tugas dan Fungsi Apotek.....	33
3. Sarana dan Prasarana Apotek.....	33
4. Pencabutan Izin Apotek.....	35
D. Tinjauan Tentang Tenaga Kesehatan.....	36

### **BAB III APOTEKER SELAKU PELAKU USAHA**

A. Ruang Lingkup Apoteker.....	39
1. Apoteker Bekerja di Rumah Sakit.....	41
2. Apoteker Bekerja di Industri.....	43
3. Apoteker bekerja di Apotek.....	48
4. Apoteker dibidang Usaha Lain.....	52
B. Peranan Apoteker.....	52
1. Apoteker Sebagai Pelaku Usaha.....	52
2. Apoteker Sebagai Tenaga Kesehatan.....	59
3. Apoteker Sebagai Profesi.....	61
C. Tinjauan Tentang Pasien Selaku Konsumen Obat.....	62
1. Hak Pasien Selaku Konsumen.....	65

2. Kewajiban Pasien Selaku Konsumen.....	67
D. Prinsip Pertanggungjawaban dalam Perlindungan Konsumen....	68

**BAB IV   PERTANGGUNGJAWABAN APOTEKER DI APOTEK DITINJAU  
DARI UNDANG-UNDANG PERLINDUNGAN KONSUMEN DAN  
UNDANG-UNDANG KESEHATAN**

A. Deskripsi Tugas, Wewenang, dan Tanggung Jawab apoteker Pengelola Apotek	
1. Deskripsi Tugas Apoteker Pengelola Apotek.....	70
2. Deskripsi Wewenang Apoteker Pengelola Apotek.....	74
3. Deskripsi Tanggung Jawab Apoteker Pengelola Apotek.....	75
B. Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	76
1. Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan Menurut UUPK...	78
2. Penyelesaian Sengketa Konsumen Melalui proses Litigasi.....	81
C. Analisa Kasus.....	82
1. Kasus Posisi.....	82
2. Analisa Kasus.....	85
D. Penyelesaian Sengketa Konsumen Berdasarkan Undang-Undang Perlindungan Konsumen dan Undang-Undang Kesehatan.....	85
1. Penyelesaian Sengketa Menurut Undang-Undang Perlindungan Konsumen.....	85
a. Analisa Penyelesaian sengketa Diluar Pengadilan....	85

b. Analisa Penyelesaian sengketa Di Pengadilan.....	87
2. Analisa Penyelesaian Sengketa Berdasarkan undang-Undang Kesehatan.....	87

## **BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan.....	90
B. Saran.....	91

## **DAFTAR PUSTAKA**