

# LAMPIRAN

## DAFTAR PERTANYAAN

### Session One

1. Latar Belakang Organisasi ?
  - a. Sejarah singkat perusahaan?
  - b. Kapan berdirinya?
  - c. Bergerak dibidang apa?
  - d. Produk yang dihasilkan?
  - e. Prestasi apa saja yang telah diperoleh?
2. Strategi Organisasi?
  - a. Pesaing siapa saja?
  - b. Strategi Bisnis?
  - c. Strategi sistem informasi dan teknologi informasi?
3. Struktur Organisasi dan Uraian tugas dan tanggung jawab?
4. Penggunaan Teknologi Informasi?
  - a. Software?
  - b. Hardware?
  - c. Sistem yang telah digunakan?
  - d. Infrastruktur Organisasi?
5. Proses bisnis yang berjalan?
6. Faktor kesuksesan dan kelebihan organisasi ?
7. Kendala yang dihadapi?
8. Kekurangan dari organisasi?

## **Session Two**

1. Apakah ada dokumentasi yang menjelaskan arsitektur bisnis, organisasi, data dan aplikasi dalam organisasi?
2. Adakah kekurangan ataupun kelebihan dari penggunaan arsitektur tersebut?
3. Jelaskan mengenai infrastruktur jaringan yang ada di organisasi beserta hardware dan software yang digunakan?
4. Apakah pemeliharaan hardware dan software sendiri atau outsourcing?
5. Aplikasi/program apa saja yang digunakan?
6. Berapakah budget pengembangan IT di organisasi, dan apakah sudah sesuai?
7. Apa database yang digunakan? Apakah setiap aplikasi memiliki database yang berbeda?
8. Ada berapa server yang digunakan? Apa jenisnya?
9. Ada berapa unit komputer yang dipakai?
10. Dalam wawancara sebelumnya dikatakan sudah menggunakan aplikasi?
  - a. ERP, jelaskan lebih detail?
  - b. BI, jelaskan lebih detail?
  - c. Scheduling, jelaskan lebih detail?