

**TINGKAT KEPUASAN ATAS PELAYANAN
INFORMASI CUSTOMER SERVICE DAN LOYALITAS
DEBITUR PT BANK MAYAPADA INTERNASIONAL,
Tbk. UNIT PASAR CIPONDOH – TANGERANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana

Ilmu Komunikasi

Oleh

EVELINE

N.I.M : 2007-52-079

Konsentrasi : Ilmu Hubungan Masyarakat



FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA, 2011