

LAMPIRAN

GAMBARAN UMUM SILOAM HOSPITALS LIPPO CIKARANG

A. Latar Belakang

Sejarah dan perkembangan rumah sakit Siloam Hospital Lippo Cikarang, merupakan rumah sakit penyembuhan PT. Siloam Health Care Tbk (SHC) yang ketiga setelah rumah sakit Graha Media dan rumah sakit Gleneagles Lippo Karawaci.

Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang merupakan rumah sakit umum yang memiliki status perseroan terbatas (PT) sesuai dengan keputusan Kepala Dinas Kesehatan Propinsi Jawa Barat No. 503/SK 6789-Yankesru/2002. Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang berdiri pada bulan September 2001 dan diresmikan pada bulan Agustus 2002 oleh bapak Hamzah Haz yang saat itu menjabat sebagai wakil Presiden Republik Indonesia. Pada tanggal 01 Mei 2002 dilaksanakan soft opening Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang. Ketika itu, Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang telah melakukan penerimaan pasien, sejak bulan maret 2002.

Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang dimiliki oleh PT East Jakarta medika dan dikelola oleh PT. Siloam Health Care Tbk (SHC) yang merupakan usaha patungan antara SHC dengan PT. Nusa Media Perkasa (NMP) yang merupakan konsorsium dari sejumlah perusahaan dan individu.

Siloam Gleneagles Hospitalc Lippo Cikarang berlokasi di Jl. MH Thamrin kav. 105, Lippo Cikarang, Bekasi (Telp. 021- 89901088, Fax. 021-

89900022). Siloam Gleaneagles Hospitalc Lippo Cikarang berada di kota mandiri yang berkembang pesat dengan sejumlah kompleks pemukiman dan kawasan industry bagian Timur Jakarta-Bekasi-Cibitung-Cikarang-Cikampek sebagai basis ekonominya.

Saat ini sesuai dengan keputusan dari Siloam Helath Care Group nama Siloam Gleneagles dirubah namaya menjadi Siloam Hospitalc demikian halnya dengan logo Siloam Hospitalc. Dahulu Siloam Gleneagles Hospital Lippo Cikarang Saat ini Siloam Hospitalc Lippo Cikarang.

Siloam Hospitalc Lippo Cikarang dilengkapi dengan pelayanan Rawat Jalan yang luas dan Rawat Inap berkapasitas 66 tempat tidur. Saat ini Siloam Hospitalc Lippo Cikarang didukung oleh 11 dokter umum, 20 dokter spesialis dan 150 tenaga perawat yang berkualitas.

Siloam Hospitalc Lippo Cikarang ditujukan untuk melayani korban kecelakaan lalu lintas maupun kecelakaan akibat kerja,sesuai dengan lingkungan di sekitar rumah sakit yang merupakan wilayah industry dan adanya jalan tol Jakarta-Cikampek yang cukup padat. Untuk kelancaran pelayanan utama, Siloam Hospitalc Lippo Cikarang juga memiliki pelayanan penunjang klinik berupa Unit Gawat Darurat (UGD) dengan dokter umum dan pelayanan Ambulans serta fasilitas evakuasi medis darat dan udara (helicopter), Ruang Operasi, Ruang Rawat Sehari, Kamar Bersalin, Unit Perawatan Intensif (ICU), Unit Perawatan Semi Intensif, Unit Hemodialisa, Unit Farmasi, Unit Laboratorium, dan Unit Radiologi.

Pengembangan dari Siloam Hospitalc Lippo Cikarang terus dilakukan secara bertahap baik yang menyangkut aspek manajemen, fisik bangunan, sarana dan prasarana, maupun pelayanan yang bermutu kepada pasien.

1. Visi dan Misi Siloam Hospitalc Lippo Cikarang

a) **VISI** : Penyedia layanan kesehatan nasional terdepan, diakui sebagai profesional bertaraf internasional,serta memiliki kepedulian yang tinggi dalam proses penyembuhan dengan menyakini kebenaran Ilahi.

1. Cinta : Mengekspresikan diri dengan Bersuka Cita dalam Rahmat Tuhan serta Kuasa PenyembuhanNya.
2. Kasih : Empati kepada Sesama dan Memahami Penderitaan Mereka.
3. Integritas : Sikap Menghargai Diri sendiri serta orang lain.
4. Kejujuran : Bertindak Adil dengan mengedepankan kesetaraan dalam segala urusan.
5. Kepedulian : Peka terhadap kebutuhan Orang lain serta Tekad untuk membantu.
6. Semangat : Mengabdikan kepada Tuhan, kehidupan serta Berpegang Teguh pada visi

- a. **MISI** : Kami menyediakan layanan kesehatan bermutu dengan semangat cinta kasih. kami senantiasa focus dan tanggap atas kebutuhan dan harapan pasien, baik dalam aspek penyembuhan secara fisik, psikologis maupun spiritual. kami juga terus membangun fasilitas layanan kesehatan berstandar internasional, disamping menjabarkan praktek dengan standar terbaik yang mencakup seluruh struktur organisasi.

b. Prinsip – Prinsip

- a. Bekerja keras sebagai tim yang solid dalam menjalankan Visi dan Misi.
- b. Berorientasi pelanggan.
- c. Membentuk praktek bisnis terbaik.
- d. Menjamin segenap layanan yang tersedia sesuai dengan standar global.
- e. Membangun sinergi dengan pusat-pusat riset dan pendidikan untuk mengembangkan metode terkini dan inovati

c. Tujuan Siloam Hospital Lippo Cikarang

- a. Siloam Hospital Lippo Cikarang didirikan dengan tujuan :
 1. Meningkatkan dan memelihara kesejahteraan rakyat, terutama dalam bidang kesehatan dan pendidikan
 2. Meningkatkan penelitian dan pengembangan ilmu pengetahuan pada umumnya dan ilmu kedokteran pada khususnya