ABSTRAK

Nama/Nim : Wina Winarni/2010-52-029

Judul : Kegiatan sosialisasi sistem e-filing pada KPP Pratama Tigaraksa.

Jumlah Halaman : x; 74 halaman; 2 Bagan; 2 Tabel; 18 Lampiran

Kata Kunci : Komunikasi, Komunikasi Organisasi, Public Relations, Sistem E-filing, Sosialisasi.

Daftar Pustaka : 20 Judul, 2 Sumber Lain

Secara garis besar penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Kegiatan Sosialisasi Sistem E-Filing Pada KPP Pratama Tigaraksa, serta untuk mengetahui bagaimana efek yang ditimbulkan setelah menggunakan e-filing. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan deskriptif dengan metode studi kasus.

Hasil penelitian yang diperoleh sebagai berikut : sosialisasi yang diselenggarakan oleh KPP Pratama Tigaraksa tentunya sangat efektif dan dapat menjangkau semua lapisan masyarakat. KPP Pratama Tigaraksa melakukan sosialisasi dengan berbagai cara yaitu seminar dan kelas pajak. hasil yang diperoleh dari penggunaan sistem ini juga cukup bagus, di KPP Pratama Tigaraksa jumlah wajib pajak terdapat 300.000 wajib pajak, wajib pajak yang memakai e-filing 21.000 wajib pajak dan yang mendaftarkan e-fin 30.000 wajib pajak. Efek dari diselenggarakannya sosialisasi sangat berpengaruh kepada wajib pajak dalam aspek kognitif, afektif, dan konatif. Secara kognitif wajib pajak jadi mengetahui cara menyampaikan SPT secara online. Secara afektif wajib pajak termotivasi ingin menggunakan sistem e-filing. Secara konatif wajib pajak dapat menerapkan sistem e-filing ini dan mensosialisasikan kembali kepada wajib pajak lain yang belum menggunakan e-filing.