

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur peneliti panjatkan kehadiran Allah S.W.T yang telah senantiasa memberikan kelimpahan rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga peneliti diberikan jalan dan kesempatan untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini dimaksudkan untuk mendapat gambaran tentang Tinjauan Atas Sosialisasi Pada Sistem E-Filing Terhadap Wajib Pajak Di KPP Pratama Tigaraksa. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata-1 Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta.

Peneliti menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, peneliti menyampaikan terima kasih banyak kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan Keberkahan dan Rahmat Karunia-Nya sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Mama dan Papa tersayang yang senantiasa mendo'akan dan memberikan dukungan yang berharga kepada peneliti.
3. Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
4. Indrawadi Tamin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi, Universitas Esa Unggul.
5. Euis Heryati, S. Sos., MM, M.Ikom selaku Ketua Bidang Konsentrasi *Public Relations*, terima kasih banyak.

6. Indrawadi Tamin, Ph.D selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti dalam menyusun skripsi ini, terima kasih banyak.
7. A.Irsan Yusuf yang telah memberikan nasihat dan arahan, terima kasih.
8. KPP Pratama Tigaraksa yang telah memberikan peneliti kesempatan yang sangat berarti dalam melakukan penelitian, serta memberikan arahan dan bimbingan yang sebelumnya belum diketahui peneliti.
9. Semua *informan* yang saya hormati, saya sangat berterima kasih atas waktu dan kesempatan yang telah diberikan kepada peneliti dalam membantu menyelesaikan penelitian ini.
10. Kakak-kakak, adik-adik, dan keponakanku tersayang Teh Ninit, Teh Dede, Aa Eza, Ka Domi, Nandut, Wildan, Raiha nna, Senja Queensha terima kasih atas dukungannya dan untuk Azar Permana Sidik terima kasih atas supportnya selama ini.
11. Teman-teman tercinta di Universitas Esa Unggul, terutama jurusan Public Relations 2010 dan teman-teman sepermainan Indah Lestari, Hedly Anggita, Putri Utami, Yoanda Meishinta dan teman-teman Chubby yang selalu memberikan dukungan dan do'a kepada peneliti.

Serta terima kasih juga kepada pihak-pihak lain yang tidak dapat disebutkan, yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada peneliti, Semoga Allah SWT membalas kebaikan-kebaikan kalian semua, Aamiin.

Tidak lupa harapan peneliti semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menambah ilmu pengetahuan bagi penulis sendiri.

Jakarta,

Penulis

DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Fokus Penelitian	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Tinjauan Pustaka	9
2.1.1 Ilmu Komunikasi	9
2.1.2 Komunikasi Organisasi	10
2.1.3 Public Relations	12
2.1.4 Tinjauan Public Relations	14
2.1.5 Fungsi Public Relations	14
2.1.6 Ruang Lingkup Public Relations	16
2.1.7 E-Pr	18

2.2 Sistem E-Filing	22
2.3 Sosialisasi	26
2.4 Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Desain Penelitian	29
3.2 Sumber Data	32
3.2.1 <i>informant</i>	32
3.2.2 <i>Key Informant</i>	33
3.3 Unit Analisis	34
3.4 Teknik Pengumpulan Data	34
3.4.1 Data Primer	34
3.4.2 Data Sekunder	35
3.5 Keabsahan Data	36
3.6 Teknik Analisis Data	40
BAB IV PEMBAHASAN	42
4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Tigara	42
4.2 Visi Dan Misi	42
4.2.1 Visi Direktorat Jendral Pajak	42
4.2.2 Misi Direktorat Jendral Pajak	42

4.3 Sarana dan Prasarana	43
4.4 Struktur Organisasi	45
4.5 Kegiatan Sosialisasi	46
4.6 Proses Pengumpulan Data.	49
4.6.1 Wawancara	49
4.6.2 Observasi	50
4.6.3 Dokumentasi	50
4.7 Hasil Penelitian	51
4.7.1 Penyuluhan Pada Sistem E-Filing	51
4.7.2 Jumlah Dari Keseluruhan Wajib Pajak	59
4.7.3 Tujuan	60
4.7.4 Kriteria Wajib Pajak	61
4.7.5 Kendala Dalam Sosialisasi	61
4.7.6 Sumber Daya	62
4.7.7 Peninjauan	63
4.7.8 Penilaian	64
4.8 Sistem E-Filing (<i>online</i>)	65
4.9 Efek Sosialisasi Terhadap Wajib Pajak	69
4.9.1 Kognitif	69
4.9.2 Afektif	71
4.9.3 Konatif	72

BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan	74
5.2 Saran	76

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 2 : Hasil Wawancara

Lampiran 3 : Laporan Penyuluhan

Lampiran 4 : Form Cara Penyampaian E-filing

Lampiran 5 : Foto-Foto

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.4 Kerangka Pemikiran	28
Bagan 4.4 Struktur Organisasi	45

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Tipe-Tipe Dasar Studi Kasus	31
Tabel 4.5 Kegiatan Sosialisasi	48