

ABSTRAKSI

Perkembangan dunia pendidikan yang semakin pesat seiring dengan kemajuan teknologi informasi (Internet) menyebabkan terjadinya persaingan yang ketat. Untuk dapat beroperasi secara berkesinambungan, sekolah dituntut dapat memenuhi kebutuhan akan siswa/i. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tingkat kepuasan konsumen pada suatu sekolah, dimana tingkat kepuasan siswa/i menjadi tolak ukur kesuksesan suatu sekolah.

Penelitian yang dilakukan pada SMK Yadika 2 bertujuan untuk mengetahui sampai dimana tingkat kepuasan siswa/i terhadap teknologi informasi yang disediakan pihak sekolah. Untuk mengukur hal tersebut, penulis menggunakan metode *audit around the computer* dengan melakukan pengendalian terhadap manajemen keamanan, manajemen operasional, pengendalian aplikasi input, pengendalian aplikasi output dan pengendalian aplikasi batasan sistem.

Hasil akhir dari proses audit adalah ditemukan kelemahan-kelemahan dan adanya kekurangan yang mungkin terjadi, sehingga perlu dilakukan perbaikan lebih lanjut.

Kata kunci : Audit, Internet, Informasi, Sistem informasi, Pengendalian umum, Input data nilai.