

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis dan merancang Aplikasi Antrian pada Teller dan Customer Service dan mengetahui reporting grafik perbulan berapa banyak Nasabah yang melakukan transaksi perbankan pada BANK RAKYAT INDONESIA yang merupakan perusahaan yang bergerak di bidang perbankan. Berdiri tanggal 16 Desember 1895, didirikan di Purwokerto, Jawa Tengah yang kemudian dijadikan sebagai hari kelahiran BRI. PT. BRI (Persero) yang didirikan sejak tahun 1895 didasarkan pelayanan pada masyarakat kecil sampai sekarang tetap konsisten, yaitu dengan fokus pemberian fasilitas kredit kepada golongan pengusaha kecil. Pada Unit BRI Pasar Timbul sering terjadi kendala antrian yang sangat menumpuk, terkadang Nasabah yang hanya ingin mengiprint pada buku tabungan harus mengntri lama karna pada Bank BRI Pasar Timbul tidak adanya sistem Antrian keloket Teller. Dengan seringnya terjadi penumpukan Nasabah ke loket *teller* dan *Customer Service* transaksi perbankan nasabah menjadi terhambat. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. Bank BRI memerlukan sistem antrian sebagai Sistem Informasi yang tepat untuk memecahkan masalah yang sedang dihadapi dan terakhir dengan perancangan sistem antrian berdasarkan penelitian yang akan dilanjutkan.

Berdasarkan data-data diatas,peneliti mencoba merancang dan membuat aplikasi sistem informasi Antrian dengan menggunakan *Visual Basic* , *Active report* untuk report perbulannya dan databasenya menggukana *Microsoft Access*.

Keyword : *Analisis dan Perancangan , UML , Antrian, Bank BRI*