

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL PERTAMA.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN JUDUL KEDUA .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAKSI.....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Tujuan Penelitian .....	2
1.3    Manfaat Penelitian .....	3
1.4    Ruang Lingkup .....	3
1.5    Sistematika Penulisan.....	4
<b>BAB II LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1    Analisis dan Perancangan.....	6
2.1.1    Konsep Dasar Sistem .....	6
2.1.2    Karakteristik Sistem .....	6
2.2    Konsep Dasar Informasi .....	8
2.2.1    Pengertian Informasi.....	8
2.2.2    Kualitas Informasi .....	8

2.3	Konsep Dasar Sistem Informasi .....	9
2.3.1	Pengertian Sistem Informasi .....	9
2.3.2	Komponen Sistem Informasi .....	10
2.4	Pengertian Analisis Perancangan Sistem Informasi .....	11
2.4.1	Pengertian Analisis Sistem .....	11
2.4.2	Pengertian Perancangan Sistem .....	12
2.5	Pengertian Antrian .....	13
2.5.1	Komponen Dasar Antrian .....	13
2.5.2	Proses Dasar Antrian .....	14
2.5.3	Struktur Antrian .....	15
2.6	UML ( <i>Unified Modeling Language</i> ) .....	17
2.6.1	<i>Use Case Diagram</i> .....	17
2.6.2	<i>Activity Diagram</i> .....	18
2.6.3	<i>Class Diagram</i> .....	20
2.6.4	<i>Sequence Diagram</i> .....	21
2.6.5	<i>State Chart Diagram</i> .....	21
2.6.6	<i>Collaboration Diagram</i> .....	22
2.6.7	<i>Deployment Diagram</i> .....	23
2.6.8	<i>Package Diagram</i> .....	23
2.6.9	<i>State Machine Diagram</i> .....	24
2.7	<i>Visual Basic 6</i> .....	25
2.7.1	Definisi <i>Visual Basic 6</i> .....	25
2.8	<i>Active Repots</i> .....	26
2.8.1	Fungsi <i>Active Reports</i> .....	26
2.9	<i>Microsot Access</i> .....	26
2.10	Kerangka Pemirikan .....	27

### **BAB III ANALISIS YANG BERJALAN..... 29**

3.1	Sejarah Bank Rakyat Indonesia .....	29
-----	-------------------------------------	----

3.2	Tujuan Bank Rakyat Indonesia .....	31
3.3	Visi dan Misi .....	31
3.4	Struktur Organisasi .....	32
3.4.1	Uraian dan Tanggung Jawab dalam Struktur Organisasi.....	33
3.5	Metode Penulisan .....	35
3.6	Analisis Kegiatan Yang Berjalan .....	35
3.6.1	Antrian Nasabah Secara Manual .....	35
3.6.2	Analisis Masalah .....	37
3.6.3	Kelemahan Pada Sistem Manual .....	38
3.6.4	Solusi Pemecahan Masalah .....	38
<b>BAB IV PERANCANGAN SISTEM .....</b>		<b>40</b>
4.1	Pemilihan Usulan Alternatif .....	40
4.2	Perancangan Sistem Usulan .....	41
4.3	<i>Use Case Diagram</i> .....	41
4.4	<i>Class Diagram</i> .....	43
4.5	<i>Sequence Diagram</i> .....	44
4.5.1	<i>Sequence Diagram</i> Admin Panggil Nomor Antrian .....	44
4.5.2	<i>Sequence Diagram</i> Nasabah Input Nomor Antrian .....	45
4.5.3	<i>Sequence Diagram</i> Print Data Antrian .....	46
4.6	<i>Collaboration Diagram</i> .....	47
4.6.1	<i>Collaboration Diagram</i> Admin Panggil Antrian..	48
4.6.2	<i>Collaboration Diagram</i> Nasabah Input Nomor Antrian.....	48
4.6.3	<i>Collaboration Diagram</i> Print Data Antrian .....	49
4.7	<i>Activity Diagram</i> .....	50

4.8	<i>State Machine</i> Diagram .....	52
4.8.1	<i>State Machine</i> Diagram Admin Panggil Antrian ..	52
4.8.2	<i>State Machine</i> Diagram Nasabah Input Nomor Antrian .....	53
4.8.3	<i>State Machine</i> Diagram Print Data Antrian .....	53
4.9	<i>Package</i> Diagram .....	54
4.10	<i>Deployment</i> Diagram .....	55
4.11	Perbandingan Rincian Harga Sistem Antrian.....	56
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>58</b>
5.1	Kesimpulan.....	58
5.2	Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>60</b>
<b>RIWAYAT HIDUP .....</b>		<b>61</b>
<b>LAMPIRAN</b>		