

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul **“ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI ANTRIAN PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (Persero) Tbk. Unit Pasar Timbul”**.

Adapun tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini yaitu untuk memenuhi persyaratan guna menyelesaikan program studi Strata-1 Fakultas Ilmu Komputer Jurusan Sistem Informasi Universitas Esa Unggul.

Selama penulisan Tugas Akhir ini, penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan perhatian yang besar dan tulus dari berbagai pihak, baik dukungan moral maupun spiritual. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati dan tidak mengurangi rasa hormat atas terselesainya Tugas Akhir ini maka penulis tidak akan lupa untuk mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Kepada Allah SWT yang telah memberikan kesehatan dan rahmatnya sehingga Tugas Akhir ini dapat selesai.
2. Kepada Ayahku H. Heriatna. dan Ibuku Hj. Khumaeroh dan kakak-kakaku Rizky Zakiyah dan Tina Zahara, adik-adik ku Khumaedi,dan Khalisah yang selalu memberikan doa, perhatian, dukungan dan cinta untuk tetap semangat dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Ari Pambudi,S.kom.M.kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer,Ketua Jurusan Sistem informasi,dan selaku pembimbing Penulisan Tugas Akhir yang telah memberikan teori, materi, saran dan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta.

4. Bapak Ir. Kundang Karsono, MMSI, selaku pembimbing Materi Tugas Akhir yang telah memberikan teori, materi, saran dan dorongan dalam penyusunan Tugas Akhir ini. Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta.
5. Bapak Ir. Budi Tjahjono, M.kom, selaku Dosen Penasehat Akademik.
6. Dosen-dosen yang tidak dapat disebutkan satu-persatu terima kasih sudah membantuku selama perkuliahan.
7. Thanks you so much for my Indra.H which always graced and always give support and encouragement more affection for me in the completion of this my thesis.
8. Bapak Seno dan bapak Fery Andrian, selaku ketua BRI unit Pasar Timbul. Dan Bapak H. Agung, selaku Supervisor administrasi umum pada Cabang BRI Daan Mogot.
9. Sahabat-sahabatku Tia Olivia (nyet') dan Popi (piai pesek) yang selalu memberi ku support dan selalu menemaniku.
10. Teman-teman sekangkatan 2008 dan tidak dapat disebutkan satu persatu.
11. Seluruh staff di Fakultas Ilmu Komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta. Mas haris dan mba merry yang selalu membantu ku dalam membuat tugas akhir ini.
12. Pihak-pihak lain yang tidak bisa disebutkan satu-persatu namanya

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan-kekurangan yang dimiliki. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan kritik yang sekiranya dapat membangun demi kesempurnaannya tugas akhir ini.

Akhir kata penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penyusunan lapiran tugas akhir ini . Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan berguna para pembaca umumnya dan bagi penulis khususnya, amin.

Jakarta, Februari 2012

Penulis