

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah S.W.T yang telah memberikan kemampuan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi ini merupakan laporan penelitian penulis untuk mendapatkan gambaran peran public relations PT. Cipta Paramula Sejati dalam mempertahankan loyalitas tenant di Gedung Jakarta Design Center. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu di Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul Jakarta. Penelitian ini merupakan penerapan ilmu komunikasi yang penulis peroleh dalam perkuliahan.

Penulis menyadari banyak mendapat bantuan baik materil dan moril dari berbagai pihak. Karena itu, penulis perlu menyampaikan terimakasih kepada :

1. Papa dan Mama yang selama ini dengan penuh kasih sayang, kesabaran, perhatian, doa, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan baik.
2. Suami tercinta yang selalu memberikan dukungan dan inspirasi dalam hidup.
3. Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA rektor Universitas Esa Unggul.
4. Indrawadi Tamin, Ph.D selaku Dekan Fakultas Universitas Esa Unggul
5. Sumartono, S.Sos., MSi selaku Ketua Bidang Konsentrasi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul sekaligus dosen pembimbing skripsi.

6. Seluruh dosen beserta karyawan yang telah banyak memberikan bantuannya kepada penulis selama menjalani kuliah di Universitas Esa Unggul, Fakultas Ilmu Komunikasi Jurusan Public Relations
7. Bapak Ir. Muhadjir Manan selaku Direktur PT. Cipta Paramula Sejati yang telah membantu penulis untuk melakukan pengamatan dan wawancara pada penelitian ini.
8. Bapak Rully Agustiano selaku Head of Business Promotion & Relations PT. Cipta Paramula Sejati yang sudah memberikan waktunya serta kesempatan bagi penulis untuk melakukan wawancara.
9. Bapak Deddy Rachmat, SE selaku Manager Marketing PT. Cipta Paramula Sejati yang sudah membantu untuk dapat melakukan wawancara
10. Bapak Herman Budiman selaku Showroom Manager PT. Galleria Primaasri, Ibu Ani selaku Manager Office PT. Broco Mobel Industry, Ibu Novani selaku Kepala Cabang PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk, sebagai nara sumber yang telah bersedia untuk melakukan wawancara.

Serta pihak-pihak lain yang sudah membantu ataupun memberikan inspirasi bagi penulis untuk menyelesaikan laporan skripsi ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Jakarta, Februari 2011

Penulis

Vera Widayanti