

ABSTRAK

Pada dasarnya angkutan umum yang dikehendaki oleh pengguna adalah angkutan umum yang handal, cepat, nyaman, dan aman. Dimana kinerja angkutan umum tersebut, dan dapat dilihat berdasarkan dari pelayanan yang diberikan, seperti ; waktu tunggu penumpang, waktu perjalanan, kapasitas bus, jumlah kebutuhan armada bus, dll.

Bus TransJakarta adalah salah satu angkutan umum yang merupakan solusi untuk mengatasi permasalahan transportasi di DKI Jakarta, namun pada jam – jam tertentu jumlah armada bus yang tersedia belum memadai untuk mengangkut penumpang, dan berdampak pada permasalahan yang baru, seperti lamanya waktu menunggu bus, sehingga terjadi penumpukan penumpang, dan kurangnya jumlah armada bus.

Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui kapasitas bus TransJakarta di koridor 3 Kalideres – Pasar Baru, apakah sudah sesuai dengan jumlah penumpang. Apakah jumlah unit bus TransJakarta di koridor 3 Kalidere – Pasar Baru, jumlah bus TransJakarta sudah bisa menampung kapasitas penumpang di koridor 3 Kalideres – Pasar Baru. Dan bagaimana tanggapan pengguna terhadap, kinerja bus TransJakarta di koridor 3 Kalideres – Pasar Baru.

Penelitian ini menggunakan Metode penelitian *simple random sampling*, Faktor muat (*Load factor*), perhitungan jumlah penumpang, jarak antara (*Headway*), waktu perjalanan (*Travel time*), dan Perhitungan Kebutuhan Jumlah Armada.

Diketahui factor muat (*load factor*) dari hasil analisis bahwa factor muat pagi hari pukul 06.00-10.00 adalah sebesar 0,96, siang hari pukul 13.00-15.00 sebesar 0,84 dan sore hari pukul 16.00-19.00 dengan sebesar 1,41. Untuk jumlah bus yang tersedia, Dibutuhkan tambahan 80 unit bus untuk memenuhi kebutuhan penumpang, tanggapan pengguna terhadap kinerja bus TransJakarta, sudah dinyatakan baik dan sesuai.