

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dari teknologi kian pesat. hal tersebut dapat kita lihat dan kita rasakan di sekeliling kita secara langsung maupun tidak langsung. Perkembangan tersebut tengah berdampak pada segala aspek kehidupan manusia.

Dalam era informasi sekarang ini kebutuhan terhadap informasi secara cepat, tepat dan akurat sangat diperlukan sebagai bahan pengambilan keputusan. Kemajuan teknologi dalam bidang informasi telah membawa dampak yang sangat luas dalam berbagai sektor kehidupan. Pemrosesan data yang cepat dan akurat dapat dengan mudah di peroleh melalui alat yang dikenal sebagai komputer. Komputer sebagai salah satu alat bantu manusia yang perannya tidak dapat di pisahkan dalam berbagai sektor. khususnya sektor industri atau perusahaan pada saat ini dan masa mendatang.

Performance *dashboard management* pada dasarnya merupakan upaya untuk meng-otomatisasikan proses pengelolaan kinerja perusahaan melalui instalasi software yang didesain khusus untuk itu. Dinamakan *dashboard* lantaran bentuk perangkat lunak yang diinstal biasanya mirip dengan "*dashboard*" mobil. Ibaratnya dengan hanya melihat *dashboard* itu kita langsung tahu kondisi mobil kita : apakah oliya sudah perlu diganti. berapa kecepatan laju mesin kita saat ini, berapa liter pemakaian bensin per 100 Km, dan seterusnya. Proses otomatisasi tampaknya merupakan langkah lanjutan yang mesti diambil manakala perusahaan/kantor kita telah berhasil membangun pola pengelolaan kinerja berdasar *key performance indicators (KPI-based performance management)* atau juga melalui melalui pendekatan *balanced scorecard*.

Sistem dashboard management sebagai sarana memvisualisasikan informasi data yang berhubungan dengan kinerja perusahaan PT. DHARMA POLIMENTAL.

Kebanyakan data operasional organisasi masih belum dikelola dengan baik, walaupun tanpa kita sadari data-data tersebut dapat digunakan sebagai senjata untuk memperoleh keuntungan dalam memenangi persaingan bisnis yang sangat ketat. Data dan Informasi yang digunakan dalam pengukuran kinerja adalah informasi yang tepat dan disampaikan kepada pihak yang tepat, dan pada waktu yang tepat pula. Dengan perkembangan teknologi saat ini, alur data dan informasi dapat dilakukan secara real time.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berbagai cara digunakan untuk mendapatkan informasi data yang di inginkan tanpa mendapat dukungan dari alat atau sistem yang digunakan dalam proses pengolahan pengadaan yang muncul diantaranya yaitu sebagai mungkin tidak tercapai, maka produksi baru tersebut, masalah berikut :

1. Masih belum akurat dalam proses penyeleksian sehingga data-data belum dapat di ambil untuk keputusan.
2. Pengolahan data-data saat ini yang berjalan masih lambat dalam pemrosesannya
3. Informasi yang ada masih manual dan datanya tidak *update* atau tidak sesuai dengan kondisi yang terbaru.

## 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang dibahas dalam penyusunan skripsi ini adalah membuat perancangan mengenai sistem *dashboard management* sebagai sarana informasi data dan menerapkan bagaimana pemrosesan yang sudah terimplementasi.

#### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Dengan melakukan uji kelayakan ini, tujuan yang ingin dicapai penulis adalah:

1. Untuk menambah pengetahuan penulis tentang penelitian di dalam sebuah perusahaan / instansi.
2. Membuat perancangan mengenai Sistem *Dashboard Management* yang sudah terimplementasi di Perusahaan PT. DHARMA POLIMENTAL.
3. Sarana untuk melatih ketajaman menganalisa dan mendiagnosa suatu permasalahan dan mengambil suatu keputusan.
4. Sebagai sarana untuk menciptakan hubungan yg dinamis antara dunia kampus dengan dunia industri.
5. Sebagai study banding antara ilmu yang di peroleh dari lingkungan kampus dengan dunia kerja.

Hasil penulisan ini diharapkan akan dapat dimanfaatkan oleh berbagai pihak, karena dapat memberikan informasi yang diperoleh, yang merupakan dampak atas diterapkannya sistem *dashboard managetnent*.

#### 1.5 Metode Penelitian

Metodologi penelitian laporan Tugas Akhir yang digunakan terdiri dari 2 (dua) macam teknik pengumpulan data:

1. Studi Kepustakaan

Metode ini dilakukan dengan cara mencari referensi berupa buku acuan dan skripsi yang memuat teori-teori yang relevan yang berhubungan dengan pembahasan, baik melalui perpustakaan ataupun melalui media internet.

2. Studi Lapangan

Studi ini dilakukan dengan mengunjungi tempat penelitian secara langsung guna memperoleh data yang diperlukan. Adapun pengumpulan data tersebut dilakukan dengan cara sebagai berikut:

a. Wawancara

Dengan mengadakan tanya jawab dan meminta keterangan dari pihak yang berkaitan dengan masalah yang akan ditulis.

b. Observasi

Dengan mengamati kegiatan operasional secara langsung atas kegiatan yang dilakukan yang menjadi obyek yang diteliti.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dibagi menjadi 5 (lima) bab, dengan perincian sebagai berikut:

### **BABI PENDAHULUAN**

Dalam pendahuluan ini dijelaskan tentang latar belakang permasalahan terjadinya implementasi proyek, perumusan masalah, tujuan dan manfaat atas proyek penelitian, batasan ruang lingkup pembahasan dan sistematika.

### **BAB II LANDASAN TEORI**

Bab ini memberikan teori-teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran sekaligus menjadi landasan bagi penulis dalam penerapan sistem tersebut.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini memberikan keterangan mengenai latar belakang perusahaan, visi dan misi yang dimiliki, tugas pokok setiap divisi PT. DHARMA POLIMETAL, struktur organisasi yang terdapat di dalamnya gambaran proses bisnis serta analisis permasalahan yang dihadapi perusahaan, tempat dimana penulis melaksanakan studi di lapangan langsung.

### **BAB IV ANALISIS HASH, DAN PERANCANGAN DASHBOARD MANAGEMENT**

Bab ini menjelaskan secara detail perancangan aplikasi dengan diagram UML. Serta menjelaskan bagaimana implementasinya.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini akan memberikan rangkuman terhadap uraian yang telah diberikan pada bab-bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan diberikan beberapa hal yang mendasar sebagai sarana yang mengarah kepada penggunaan sistem *dashboard management*.