

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan	ii
Halaman Pengesahan	iii
Halaman Pengesahan Kelulusan	iv
Abstrak	v
Kata Pengantar	vi
Daftar Isi	viii
Daftar Tabel	xi
Daftar Gambar	xii
Daftar Lampiran	xiv
Bab I. Pendahuluan	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Perumusan Masalah	I-2
1.3. Tujuan dan Manfaat	I-2
1.4. Pembatasan Masalah	I-3
1.5. Sistematika Penulisan	I-3
Bab II. Landasan Teori	
2.1. Konsep Kualitas	II-2
2.1.1. Definisi Kualitas	II-2
2.2. Konsep Dasar <i>Six Sigma</i>	II-5
2.3. Konsep Motorola	II-6
2.4. Metodologi <i>Six Sigma</i>	II-8
2.5. Alat-alat <i>Six Sigma</i>	II-11
2.5.1. Peta Alir	II-11
2.5.2. Diagram SIPOC	II-12
2.5.3. Tabel Pernyataan masalah	II-13

2.5.4. Diagram <i>Pareto</i>	II-14
2.5.5. Peta Kendali (<i>Control Chart</i>)	II-15
2.5.5.1. Jenis - jenis Peta Kendali	II-16
2.5.5.1.1. Peta Kendali Atribut	II-17
2.5.5.1.1. Peta Kendali P (<i>Control Chart-P</i>)	II-18
2.5.6. <i>Histogram</i>	II-19
2.5.7. <i>Capability Analysis</i>	II-20
2.5.8. Nilai Sigma	II-21
2.5.9. <i>Fishbone Diagram</i>	II-22
2.5.10. FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>)	II-24
2.5.11. Uji <i>Validitas</i> Hasil Kuesioner	II-34
Bab III. Metode Penelitian	
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2. Tahap-Tahap Penelitian	III-1
3.3. Pengolahan Data	III-2
Bab IV. Hasil dan Pembahasan	
4.1. Pengumpulan Data	IV-1
4.1.1. Sejarah Perusahaan	IV-1
4.1.2. Produk Yang Dihasilkan	IV-2
4.1.3. Distribusi Pemasaran	IV-4
4.1.4. Mesin dan Peralatan	IV-4
4.1.5. Proses Produksi	IV-9
4.1.6. Jenis- Jenis Cacat	IV-13
4.2. Pengolahan Data	IV-14
4.2.1. Tahap <i>Define</i>	IV-14
4.2.1.1. Peta Alir	IV-15
4.2.1.2. Diagram SIPOC	IV-16
4.2.1.3. Identifikasi Cacat Terbesar	IV-18
4.2.1.4. Diagram <i>Pareto</i>	IV-24

4.2.2. Tahap <i>Measure</i>	IV-25
4.2.2.1. Proporsi Cacat Ulir	IV-25
4.2.2.2. Perhitungan Index Kemampuan Proses	IV-28
4.2.2.3. Perhitungan Nilai Sigma	IV-30
4.2.3. Tahap <i>Analyze</i>	IV-31
4.2.3.1. Analisa Penyebab Cacat dengan <i>Fishbone</i> <i>Diagram</i>	IV-31
4.2.4. Tahap <i>Improve</i>	IV-40
4.2.4.1. FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analyze</i>)	IV-41
4.2.4.1.1. Deskripsi Pengisian Tabel FMEA	IV-41
4.2.4.1.2. Uji <i>Validitas</i> Hasil <i>Kuesioner</i>	IV-46
4.2.4.1.3. Pemecahan Permasalahan	IV-47
4.2.4.1.4. Usulan Perbaikan Berdasarkan Metode FMEA	IV-53
 Bab V. Kesimpulan dan Saran	
5.1. Kesimpulan	V-1
5.2. Saran	V-3
Daftar Pustaka	
Lampiran	