

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat karunia-Nya yang telah diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini sebagai salah satu syarat kelulusan kurikulum Sarjana Strata-I di Universitas Indonusa Esa Unggul. Tugas Akhir dengan judul **USULAN PENERAPAN SIX SIGMA UNTUK MENGURANGI CACAT PRODUKSI PADA PRODUK HEX BOLT M12x28 MM DI PT JAYA METAL GEMILANG**. Pengambilan judul ini dilatar belakangi oleh adanya produk yang mengalami cacat terbesar dari produk yang dihasilkan oleh PT Jaya Metal Gemilang. Oleh karenanya, dengan Tugas Akhir ini diharapkan dapat berguna untuk mengeliminir adanya kegagalan pada proses produksi berikutnya.

Penulis berterima kasih kepada semua pihak atas semua dukungan dan bantuannya yang tulus selama proses penyusunan Tugas Akhir ini oleh karena itu ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya penulis haturkan kepada pihak PT Jaya Metal Gemilang atas kesempatan yang diberikan kepada penulis untuk penyusunan Tugas Akhir ini.

Harapan penulis, semoga apa yang menjadi maksud dan tujuan penelitian dapat tercapai sehingga dapat bermanfaat untuk pembaca dan masyarakat luas. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada:

1. PT. JAYA METAL GEMILANG yang telah memberikan kesempatan pada penulis untuk menyelesaikan penyusunan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Iphov Kumala Sriwana, ST., M.Si, selaku Ketua Jurusan Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul dan dosen pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dan menyempatkan waktunya untuk bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini. Dan yang selama ini sangat berjasa membimbing dan mendidik kami.

3. Bapak Ir. M. Derajat Amperajaya selaku pembimbing II, yang telah banyak memberikan pengarahan dan menyempatkan waktunya untuk bimbingan selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
4. Ayah dan Ibu yang telah membesarkan dan banyak berkorban dari moril dan materil serta dukungan yang tidak putus-putusnya.
5. Kakakku “Lukman”, adik-adikku “Asih, Asep dan Ako” yang telah memberi dukungan maupun semangat kepada penulis, sehingga penulis selalu mendapatkan semangat dan inspirasi untuk melewati hambatan-hambatan yang ada selama penyusunan Tugas Akhir ini.
6. Atin Nurhasanah yang telah hadir mengisi hari-hariku dengan ceria, cinta dan kasih sayang, yang memberi semangat dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Rekan-rekan karyawan di PT. Jaya Metal Gemilang yang telah turut berbagi pengalaman dan memberikan ilmu serta kerjasamanya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
8. Dosen, staff PESM, staff Fakultas Teknik dan Teman-teman Teknik Industri di Universitas Indonusa Esa Unggul yang telah turut berbagi pengalaman serta bantuannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
9. Pihak-pihak lain yang ikut membantu demi lancarnya pelaksanaan dan penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.

Terlepas dari segala usaha penulis selama penyusunan Tugas Akhir hingga saat ini, penulis sadari Tugas Akhir ini masih jauh dan sempurna, oleh karena itu penyusun mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari semua pihak.

Jakarta, Agustus 2010

Penulis