

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Komponen 7 P dalam Bauran Pemasaran Jasa.....	12
Gambar 2.2 <i>Consumer Buying Decision Process</i> .....	30
Gambar 2.3 Kerangka Pikir Penelitian.....	44
Gambar 4.1 Bagan struktur organisasi.....	63
Gambar 4.2 <i>Pie Chart</i> jenis kelamin.....	74
Gambar 4.3 <i>Pie Chart</i> status perkawinan.....	76
Gambar 4.4 <i>Pie Chart</i> Jenis pekerjaan.....	77
Gambar 4.5 <i>Pie Chart</i> Tingkat pendidikan.....	78
Gambar 4.6 <i>Pie Chart</i> Pengeluaran dalam satu bulan.....	79