

KUESIONER

I. PETUNJUK PENGISIAN

1. Mohon dengan hormat kesediaan dan bantuannya untuk menjawab seluruh pernyataan yang ada
2. Bapak/Ibu/Sdr/i karyawan Lindeteves Trade Center dipersilahkan memilih salah satu jawaban yang dianggap tepat atau paling sesuai menurut Bapak/Ibu/Sdr/i dengan **melingkari salah satu huruf pada jawaban yang disediakan.**
3. Pengisian angket dengan lengkap dan mengembalikan secepatnya, memberikan sumbangan yang sangat besar dalam penelitian ini.

II. KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. No Responden :(Diisi oleh peneliti)
2. Jenis Kelamin : a. Pria b. Wanita
3. Usia : a. > 30 tahun b. < 30 tahun
4. Tingkat Pendidikan : a. SLTA b. D-III
c. S1 d. S2
5. Divisi :
6. Masa Kerja : a. > 3 tahun b. < 3 tahun

III. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN = KREDIBILITAS

Ket:

1. Sangat Tidak Kredibel
2. Tidak Kredibel
3. Kurang Kredibel
4. Kredibel
5. Sangat Kredibel

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Manager Marketing ahli dalam menjalankan fungsi humas					
2	Manager Marketing memiliki wawasan/pengetahuan luas di bidang humas					
3	Manager Marketing mempunyai pikiran yang cerdas					
4	Manager Marketing memiliki cukup terlatih di bidang humas					
5	Manager Marketing bertutur kata sopan					
6	Manager Marketing bertindak jujur dan adil terhadap karyawannya					
7	Manager Marketing bersikap tulus dalam menjalankan tugas humas					
8	Manager Marketing aktif dalam mengemukakan pendapat/ide					
9	Manager Marketing bersikap tegas dalam berbicara					

10	Manager Marketing selalu memberi semangat kepada karyawannya					
11	Manager Marketing berani mengambil resiko segala kemungkinan yang terjadi dalam pekerjaannya					
12	Manager Marketing senang bergaul dengan siapa saja, termasuk karyawan paling rendah jabatannya					
13	Manager Marketing mempunyai sikap empati					
14	Manager Marketing memiliki kharisma					

IV. PERTANYAAN VARIABEL PENELITIAN = KEPUASAN INFORMASI

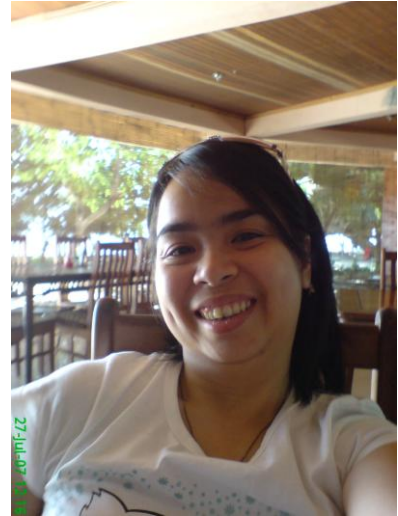
Ket:

1. Sangat Tidak Puas
2. Tidak Puas
3. Kurang Puas
4. Puas
5. Sangat Puas

No	Pernyataan	Skor				
		1	2	3	4	5
1	Informasi yang disampaikan Manajer Marketing mengandung fakta					
2	Informasi dari pimpinan yang disampaikan Manajer Marketing kepada karyawan mengandung kebenaran					
3	Manajer marketing memberikan informasi yang akurat mengenai program kerja					
4	Informasi yang disampaikan Manajer Marketing dapat dipercaya mengenai organisasi					
5	Informasi dari pimpinan disampaikan oleh Manajer Marketing secara lengkap kepada karyawan					
6	Informasi yang disampaikan Manajer Marketing tepat pada sasaran sesuai dengan tujuannya					
7	Manajer Marketing dapat memberikan solusi dalam mengatasi masalah-masalah yang sedang terjadi/dihadapi					

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Nama : Caroline
Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 21 Desember 1982
Status Keluarga : Anak ke-2
Agama : Katolik
Alamat Rumah : Cengkareng Indah blok KC no.27
Jakarta Barat
Alamat Kantor : Jl.Hayam Wuruk no.127
Jakarta Barat
Nama Ayah : Frans Sandjaya (alm)
Nama Ibu : Lidya (alm)



Riwayat Pendidikan:

1. Universitas Indonusa Esa Unggul
2. SMK N 27 Perhotelan
3. SMP Seraphine Bakti Utama
4. SD Hati Kudus

Riwayat Pekerjaan:

1. Finance 2005 - sekarang
2. Admin 2001 – 2005

Riwayat Organisasi

1. PT Citra Gemilang Nusantara (member of Agung Podomoro Group)
2. CV Ridista

TABEL

No	Jenis Kelamin		Usia		Tingkat Pendidikan				Divisi	Masa Kerja		Kredibilitas														Jumlah	Keputusan Informasi							Jumlah
	L	W	> 30 thn	< 30 thn	SLTA	D-III	S1	S2		> 3 thn	< 3 thn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		1	2	3	4	5	6	7	
1		1		1		1			A&P		1	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	60	4	4	5	4	3	4	4	28
2		1		1			1		A&P		1	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	45	4	4	4	4	3	4	4	27
3		1	1			1			A&P		1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	28	
4	1		1				1		A&P	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68	4	5	5	5	5	5	5	34	
5		1	1					1	A&P		1	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	4	5	5	30	
6	1			1				1	A&P	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	69	4	4	4	4	4	4	5	5	35	
7		1	1					1	A&P		1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	62	5	5	5	4	4	5	5	33		
8		1		1				1	FA		1	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	57	3	4	4	3	4	3	4	25		
9	1			1				1	FA	1		4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4	56	5	4	4	4	4	3	5	29		
10		1		1				1	FA		1	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	5	5	61	4	4	4	4	4	4	4	28		
11	1			1				1	FA		1	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	51	4	4	4	4	4	4	4	28		
12	1		1					1	FA		1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67	4	4	5	5	5	5	5	33		
13	1		1					1	FA	1		1	2	4	4	4	1	2	3	4	4	3	2	39	3	4	2	4	4	5	2	21		
14	1		1					1	FA	1		1	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	4	59	4	4	4	4	5	4	4	29		
15		1	1					1	FA	1		5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	69	5	5	5	5	5	5	5	35		
16		1	1		1				FA	1		4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	21		
17		1	1			1			FA	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	3	4	4	27		
18		1	1				1		FA	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	28		
19		1	1					1	FA	1		5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	5	66	3	3	3	3	3	4	3	34		
20	1		1		1				Purchasing	1		4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	58	4	4	4	4	4	4	4	28		
21		1		1			1		Purchasing		1	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	53	4	4	4	4	3	4	3	26		
22		1		1			1		Purchasing	1		3	5	5	5	5	5	4	3	3	4	4	4	57	4	4	5	3	3	5	5	29		
23		1		1				1	Purchasing		1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	62	5	5	5	4	4	5	5	33		
24		1		1			1		Purchasing	1		3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	60	5	4	5	4	5	5	5	33		
25	1		1				1		CS		1	3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	60	5	4	5	4	5	5	5	33		
26		1	1					1	CS		1	3	3	2	4	2	3	3	3	4	2	3	2	39	4	4	3	4	1	1	1	18		
27	1		1					1	CS	1		4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	44	3	4	3	3	4	3	3	23		
28	1			1				1	CS	1		4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	53	3	4	4	4	3	3	4	25		
29		1		1			1		CS	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	67	4	5	5	4	3	5	5	32		
30		1		1				1	CS		1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	62	5	4	5	4	4	5	5	32		
31	1		1					1	HRD	1		5	4	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	65	4	5	4	4	4	4	5	30		
32		1	1					1	HRD	1		4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	28		
33	1		1					1	HRD	1		4	4	4	4	4	4	3	4	3	5	3	4	52	4	4	5	3	3	5	3	27		
34		1		1				1	HRD		1	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	28		
35	1		1					1	HRD		1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	62	5	4	5	4	4	5	5	32		
36		1		1				1	HRD		1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	64	4	4	4	4	4	4	4	28		
37	1			1			1		Engineering		1	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	59	4	4	4	4	4	4	4	28		
38		1		1				1	Engineering	1		4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	57	4	4	4	4	4	4	4	28		
39		1		1				1	Engineering	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	28		
40		1		1	1				Engineering	1		4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	5	4	57	4	4	5	3	2	4	4	26		
41	1			1	1				Engineering	1		1	5	4	5	4	3	3	4	4	5	4	3	50	4	4	4	4	4	3	4	27		
42	1			1				1	Engineering		1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	5	62	5	4	5	4	3	5	5	31		
43		1		1	1				Engineering		1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	61	5	4	4	4	4	4	5	30		
44	1		1					1	Engineering	1		4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	48	2	2	3	2	1	3	1	14		
45	1			1	1				Engineering	1		1	5	4	4	3	1	3	3	1	1	1	2	32	3	3	4	3	2	4	1	20		
46		1		1				1	Engineering	1		4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	58	3	4	5	4	3	4	4	27		
47		1		1				1	Engineering		1	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	53	3	4	4	3	3	4	4	25		
48		1		1				1	Engineering		1	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	48	3	4	3	4	3	4	3	24		
49		1		1				1	Engineering	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	5	5	5	35		
50	1			1				1	Engineering	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	28		
51		1		1				1	Engineering		1	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	57	4	5	4	4	4	4	4	29		
52		1		1				1	Engineering	1		3	2	3	4	4	2	3	4	2	3	3	3	43	3	3	2	2	3	3	3	19		

TABEL

No	Jenis Kelamin		Usia		Tingkat Pendidikan				Divisi	Masa Kerja		Kredibilitas														Jumlah	Keputusan Informasi							Jumlah	
	L	W	> 30 thn	< 30 thn	SLTA	D-III	S1	S2		> 3 thn	< 3 thn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		1	2	3	4	5	6	7		
53		1	1					1	Engineering	1		3	4	3	4	4	4	3	4	3	5	3	4	3	2	49	4	4	3	2	2	2	1	18	
54	1		1					1	Engineering	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	69	4	4	4	4	4	4	5	35	
55	1		1			1			Engineering	1		4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	64	4	5	5	5	5	5	4	33	
56		1	1			1			Engineering	1		5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	60	3	4	5	4	4	5	5	30	
57		1		1			1		Engineering	1		4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	61	5	4	4	4	4	4	4	35	
58		1	1				1		Engineering		1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	67	3	3	4	3	3	4	4	24	
59		1		1			1		Engineering		1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	62	5	5	4	5	3	5	4	31	
60	1		1					1	Engineering	1		3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	45	3	3	3	3	3	3	3	21	
61	1		1			1			Engineering		1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	57	5	5	4	4	4	4	5	31	
62	1		1			1			Engineering	1		4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	61	5	4	4	4	4	4	4	35	
63		1	1		1				Engineering		1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	60	3	4	5	4	4	5	5	30	
64		1	1				1		Engineering	1		4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	62	5	5	4	5	3	5	4	31	
65		1	1			1			Engineering		1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	61	5	4	4	4	4	4	5	30	
66		1	1		1				Engineering	1		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	4	5	5	5	5	5	5	34	
67	1		1				1		Engineering	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	69	4	4	4	4	4	4	5	35	
68		1	1				1		Engineering		1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67	4	4	5	5	5	5	5	33	
69	1		1		1				Engineering		1	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	60	4	4	4	4	4	4	4	28	
70	1		1			1			Engineering		1	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	60	4	4	5	4	3	4	4	28	
71	1		1				1		Engineering	1		4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56	4	4	4	4	4	4	4	28	
Σ	29	42	38	33	9	18	38	6			40	31	280	311	299	310	302	286	286	302	284	297	282	286	280	292	4097	284	289	295	275	264	290	288	2027

TABEL

No	Jenis Kelamin		Usia		Tingkat Pendidikan				Divisi	Masa Kerja		Kredibilitas														Jumlah	Keputusan Informasi							Jumlah	
	L	W	> 30 thn	< 30 thn	SLTA	D-III	S1	S2		> 3 thn	< 3 thn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		1	2	3	4	5	6	7		
1	1		1				1		A&P	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	68	4	5	5	5	5	5	5	5	34
2		1	1				1		FA	1		5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	5	5	5	5	5	5	5	5	35
3		1		1			1		Purchasing		1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	62	5	5	5	4	4	5	5	33	
4		1		1		1			CS	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	67	4	5	5	3	5	5	5	32		
5	1		1				1		HRD		1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	62	5	4	5	4	4	5	5	32	
6		1		1			1		Engineering	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70	5	5	5	5	5	5	5	5	35	
7	1		1			1			Engineering	1		4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	5	64	4	5	5	5	5	5	4	33	
8		1	1				1		Engineering		1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	67	3	3	4	3	3	4	4	24	
9		1		1			1		Engineering		1	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	5	62	5	5	4	5	3	5	4	31	
10		1	1		1				Engineering	1		4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	4	5	5	5	5	5	5	34	
Σ	3	7	6	4	1	7	7	0		6	4	46	49	47	48	48	48	47	48	46	49	45	45	46	48	660	44	47	48	44	44	49	47	323	

TABEL

No	Jenis Kelamin		Usia		Tingkat Pendidikan				Divisi	Masa Kerja		Kredibilitas														Jumlah	Keputusan Informasi							Jumlah
	L	W	> 30 thn	< 30 thn	SLTA	D-III	S1	S2		> 3 thn	< 3 thn	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14		1	2	3	4	5	6	7	
1		1	1				1		A&P		1	5	5	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	62	5	5	5	4	4	5	5	33
2		1	1					1	FA	1		5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	66	3	3	3	3	3	4	3	34
3		1		1		1			Purchasing	1		3	5	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	4	5	60	5	4	5	4	5	5	5	33
4		1		1			1		CS		1	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5	62	5	4	5	4	4	5	5	32
5		1		1			1		HRD		1	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	64	4	4	4	4	4	4	4	28
6	1		1				1		Engineering	1		5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69	4	4	4	4	4	4	5	35
7		1		1			1		Engineering	1		4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	61	5	4	4	4	4	4	4	35
8		1	1		1				Engineering		1	5	5	4	4	5	4	4	5	4	5	4	3	3	5	60	3	4	5	4	4	5	5	30
9		1	1			1			Engineering		1	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	61	5	4	4	4	4	4	5	30
10		1	1				1		Engineering		1	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	67	4	4	5	5	5	5	5	33
Σ	1	9	6	4	1	2	5	2		4	6	45	49	46	44	46	44	44	46	42	46	44	44	43	49	632	43	40	44	40	41	45	46	323

No	X Uji I	Y Uji II	X ²	Y ²	X.Y
1	102	95	10404	9025	9690
2	104	100	10816	10000	10400
3	95	93	9025	8649	8835
4	99	94	9801	8836	9306
5	94	92	8836	8464	8648
6	105	104	11025	10816	10920
7	97	96	9409	9216	9312
8	91	90	8281	8100	8190
9	93	91	8649	8281	8463
10	103	100	10609	10000	10300
Σ	983	955	96855	91387	94064