

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	91
Lampiran 2 Tabulasi kualitas produk 30 responden	93
Lampiran 3 Tabulasi kepuasan konsumen 30 responden	94
Lampiran 4 Tabulasi kualitas produk 100 responden	95
Lampiran 5 Tabulasi kepuasan konsumen 100 responden	98
Lampiran 6 Tabulasi total kualitas dan kepuasan	101
Lampiran 7 Validitas kualitas.....	104
Lampiran 8 Validitas kepuasan.....	106
Lampiran 9 Hasil reliabilitas.....	108
Lampiran 10 Hasil korelasi.....	109