

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya yang selalu tercurah, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **”Analisis Hubungan Kualitas Produk, Harga, Distribusi, dan Promosi Dengan Kepuasan Konsumen Beras SiPulen (Studi Kasus Pada Konsumen Wilayah Kebon Jeruk)”**.

Skripsi ini merupakan salah satu syarat yang harus dipenuhi agar dapat menempuh kelulusan program pendidikan sarjana (S-1) pada jurusan Manajemen Pemasaran, Fakultas Ekonomi , Universitas Esa Unggul.

Penulis berusaha membuat skripsi ini dengan sebaik mungkin sehingga kiranya dapat menjadi masukan yang berguna bagi perusahaan dan masyarakat umum untuk menambah pengetahuan, terutama dibidang Pemasaran. Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masi jauh dari sempurna dan masih terdapat banyak kekurangan dan kesalahan yang disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki penulis sendiri. Oleh karena itu segala kritik dan saran dari semua pihak yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan sebagai masukan yang sangat berharga.

Didalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapat bimbingan, bantuan, dan motivasi dari berbagai pihak, baik langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma A.P., MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul, Jakarta.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi M. Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta.
3. Ibu Dra. Hj. I'in E. Mardiani, ME selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul, Jakarta, selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak meluangkan waktu serta tenaga untuk memberikan bimbingan dan pengarahan dalam penyusunan skripsi ini hingga dapat terselesaikan.
4. Para Dosen beserta staf Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah membekali penulis dengan ilmu selama ini.
5. Kepada orang tua, adik dan keluarga penulis yang telah memberikan dorongan baik moril maupun material.
6. Teman-teman penulis yang telah banyak memberikan informasi dan dukungan kepada penulis diantaranya Herlinda Mustaring, Tiara Mitha, Rizky Sandrini, Ayu Dya, Kiki kurniawaty dan teman-teman lain yang tidak dapat disebutkan.
7. Lebih utama dari segalanya, penulis memanjatkan rasa syukur dan terima kasih yang tiada batasnya kepada Allah SWT.

Jakarta, Pebruari 2011
Penulis

WENNY FITRIANASARI