

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman Judul.....	i
Halaman Pernyataan.....	ii
Halaman Pengesahan.....	iii
Halaman Pengesahan Kelulusan.....	iv
Abstrak.....	v
Kata Pengantar.....	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Gambar.....	xiii
Daftar Lampiran.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	I-1
1.2. Perumusan Masalah.....	I-1
1.3. Tujuan Penelitian.....	I-2
1.4. Pembatasan Masalah.....	I-2
1.5. Sistematika Penulisan.....	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Definisi Kualitas.....	II-1
2.2. Dimensi Kualitas.....	II-2
2.3. Pengendalian Kualitas.....	II-3
2.4. Peralatan yang Digunakan dalam Pengendalian Kualitas.....	II-4
2.4.1. Peta Aliran (<i>Flow Chart</i>).....	II-4
2.4.2. <i>Check Sheet</i> (Lembar Pemeriksaan).....	II-6
2.4.3. Diagram <i>Pareto</i> (<i>Pareto Chart</i>).....	II-7

2.4.4. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	II-8
2.4.5. Diagram Matriks	II-10
2.4.6. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-12

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	III-1
3.2. Tahap-tahap Penelitian	III-1
3.2.1. Identifikasi Masalah.....	III-1
3.2.2. Tujuan Penelitian	III-1
3.2.3. Studi Pustaka	III-2
3.2.4. Pengumpulan Data.....	III-2
3.2.5. Pengolahan dan Analisa Data	III-3
3.2.6. Kesimpulan dan Saran	III-3
3.3. Kerangka Berpikir	III-4

BAB IV PENGOLAHAN DATA DAN ANALISA

4.1. Pengumpulan Data.....	IV-1
4.1.1. Sejarah Perusahaan	IV-1
4.1.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	IV-2
4.1.3. Struktur Organisasi Perusahaan	IV-2
4.1.4. Mesin dan Peralatan.....	IV-3
4.1.5. Proses Produksi.....	IV-4
4.1.5.1. Material.....	IV-4
4.1.5.2. Gudang.....	IV-5
4.1.5.3. Pracetak.....	IV-5
4.1.5.4. Cetak <i>Sheet</i>	IV-9
4.1.5.5. Cetak <i>Web</i>	IV-11
4.1.5.6. Cetak <i>Web Comm</i>	IV-14

	Halaman
4.1.5.7. Pasca Cetak	IV-16
4.1.5.8. <i>Final Inspection</i>	IV-18
4.1.5.9. <i>Packaging</i>	IV-18
4.2. Pengolahan Data dan Analisa	IV-20
4.2.1. Identifikasi Cacat Terbesar	IV-27
4.2.2. Analisa Penyebab Cacat Warna Tidak Stabil dengan Diagram Fishbone	IV-33
4.2.3. Analisa Cacat Warna Tidak Stabil dengan Diagram Matriks.....	IV-38
4.2.4. Analisa FMEA (<i>Failure Mode and Effect Analysis</i>) ...	IV-43

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan.....	V-1
5.2. Saran.....	V-2

Daftar Pustaka

Lampiran