

**APLIKASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**Nama : NIZAR HAKIM**

**NIM : 2003-21-091**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2010**

**APLIKASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT UNTUK  
MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP  
PADA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**TUGAS AKHIR**

**Oleh**

**Nama : NIZAR HAKIM**

**NIM : 2003-21-091**

**Diajukan Untuk Memenuhi  
Persyaratan Kurikulum Program Sarjana Strata-I (S-I)**



**JURUSAN TEKNIK INDUSTRI  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS INDONUSA ESA UNGGUL  
JAKARTA  
2010**