

DAFTAR PUSTAKA

Cohen ,Lou.1995. **Quality Function Deployment How to Make QFD Work for You.** Cambridge, Massachusetts.

Gaspersz, Vincent. 2002.**TOTAL QUALITY MANAGEMANT.** Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Santoso, Singgih dan Tjipto, Fandy. 2001. **RISET PEMASARAN KONSEP DAN APLIKASI DENGAN SPSS.** Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.

Santoso, Singgih ,2001. **BUKU LATIHAN SPSS** Statistik Parametrik. Jakarta: PT. Elek Media Komputindo.

Pyzdek, Thomas. 2002. **THE SIX SIGMA HANDBOOK.** Edisi Pertama Jakarta: PT Salemba Emban Patria.

Sugiyono. 2001. **METODE PENELITIAN ADMINISTRASI.** Bandung: CV Alfabeta.

Nasution,M.N. 2001. **Manajemen Mutu Terpadu.**Jakarta: Ghalia Inonesia