

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Bobot Tingkat Kualitas	II-16
Tabel 4.1	Data Kuesioner Pendahuluan Bagian 1	IV-13
Tabel 4.2	Data Kuesioner Pendahuluan Bagian 2	IV-14
Tabel 4.3	Nilai Interval	IV-15
Tabel 4.4	Hasil Data Kuesioner Pendahuluan Bagian 2	IV-16
Tabel 4.5	Bobot Tingkat Kepentingan	IV-18
Tabel 4.6	Uji Validasi	IV-19
Tabel 4.7	Uji Reliabilitas	IV-21
Tabel 4.8	Perhitungan Varians	IV-23
Tabel 5.1	Frekuensi Jenis Kelamin responden	V-1
Tabel 5.2	Frekuensi Usia Responden	V-1
Tabel 5.3	Frekuensi Pekerjaan Responden	V-2
Tabel 5.4	Frekuensi Tingkat Kepuasan	V-2
Tabel 5.5	Hasil Kuesioner Bagian II	V-3
Tabel 5.6	Hasil Kuesioner Bagian III untuk Rumah Sakit Kanker Dharmais	V-4
Tabel 5.7	Hasil Kuesioner Bagian III untuk Rumah Sakit Cipto Manggunkusumo	V-5
Tabel 5.8	Hasil Kuesioner Bagian III untuk Rumah Sakit Medistra ...	V-6
Tabel 5.9	Atribut Kebutuhan Konsumen	V-9
Tabel 5.10	Tingkat Kepentingan Atribut	V-10
Tabel 5.11	Penentuan HOW's	V-12
Tabel 5.12	Korelasi Antara What's dan How's	V-13
Tabel 5.13	Korelasi antara HOW's	V-16
Tabel 5.14	Target dan Tingkat Kesulitan Tiap-tiap How's	V-18
Tabel 5.15	Arah Perbaikan Karakteristik Desain	V-19
Tabel 5.16	Tingkat Kepentingan Absolute dan Relatif	V-20
Tabel 5.17	Posisi Persaingan	V-22
Tabel 5.18	Tingkat Kepentingan Konsumen	V-31

Tabel 5.19	Posisi Keunggulan Perusahaan	V-57
Tabel 5.20	Urutan karakteristik desain berdasarkan TKA dan TKR ..	V-59