

KATA PENGANTAR

Syukur *Alhamdulillah* penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT Yang Maha Pengasih dan Maha Penyayang yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul :

“APLIKASI QUALITY FUNCTION DEPLOYMENT UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS PELAYANAN RAWAT INAP PADA RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS”

Tugas Akhir ini disusun dan diajukan untuk memenuhi persyaratan ujian sidang Tugas Akhir Jurusan Teknik Industri, Fakultas Teknik, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini, penulis mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, baik secara langsung maupun tak langsung, baik dalam bentuk moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Allah SWT dan Rasul-nya nabi besar Muhammad SAW yang telah memberikan Rahmat-Nya sehingga saya diberikan kesehatan serta kekuatan untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini,
2. Kedua orang tua tercinta yang telah melahirkan dan membesarkan saya beserta keluarga, yang telah memberikan semangat serta dukungannya baik berupa doa maupun nasehat sehingga saya dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini.
3. Bpk Ir. M Derajat Amperajaya, selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan dan

pengarahannya yang bermanfaat kepada penulis sehingga selesainya Tugas Akhir.

4. Ibu Iphov Kumala Sriwana ST, M.Si selaku dosen pembimbing II dan Ketua Program Studi atas bimbingan dan arahnya yang sangat bermanfaat hingga selesainya Tugas Akhir ini.
5. Ibu Ir. Nofi Erni, MM selaku dosen yang selama ini telah memberikan ilmu dan masukan bagi penulis.
6. Para Staf dan Pengajar, khususnya Fakultas Teknik Industri Universitas Indonusa Esa Unggul, terima kasih atas pengajarannya dan pengarahannya selama ini sehingga saya dapat menjadi Mahasiswa yang Berperilaku bijaksana dan berpikir dewasa.
7. Ibu Dra. Agusdini Banun, S.Apt. MARS selaku pembimbing di Rumah Sakit Kanker Dharmais.
8. Teman seperjuangan : Aditio RM, Rahmat Hidayat, M Tri Taufan, Arif Setyoko, Hendra Oloan Simbolon, Hendro Budiharjo, dan Sinta Roshi.
9. Om Iwan di Tasik dan kakek Odjo atas dukungan dan doanya selama ini.
10. Sahabat-sahabatku, Agung Lesmana, Ady Irawan, Aditio, Rahmat Hidayat, Eko, Yan, Dado, Herix, Gafur, dan Marno.
11. Seluruh pihak yang terlibat dalam penulisan Tugas Akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, Maret 2010

Penulis,

Nizar Hakim