

## LAMPIRAN VIII-1

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 2

Responden	Skor Variabel Ke-																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	2	3	4	4	5	4	5	3	3	5	4	4	4	3	4	5	5
2	3	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	2	4	4	2	5	5
3	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	5	4
4	4	4	5	5	5	5	5	3	2	5	5	4	3	2	5	5	5
5	2	4	5	4	4	3	5	5	3	5	5	4	3	5	5	5	5
6	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	5	3	4	4
7	5	5	5	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	2	5	5	5
8	5	4	3	4	5	5	4	3	3	4	5	2	4	5	3	5	5
9	5	2	4	3	3	3	5	5	4	3	5	5	3	5	4	5	5
10	3	5	5	5	5	3	5	3	5	4	5	4	4	3	4	5	5
11	3	4	3	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	2	4	4	5
12	3	4	4	4	4	3	3	3	2	4	5	4	3	4	3	5	5
13	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	3	5	5	3	5	5
14	5	5	4	5	4	4	4	4	2	5	5	3	5	3	4	5	5
15	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5
16	4	5	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	5	5	2	5	3
17	3	4	4	3	4	5	3	3	3	5	5	4	5	5	2	5	3
18	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	5	3	5	5	5	5	5
19	3	5	4	3	3	5	5	3	1	3	4	3	5	3	5	5	4
20	4	4	3	3	4	5	3	4	3	3	4	4	5	4	5	4	4
21	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	3	5	5	4
22	5	5	5	5	4	5	4	3	5	3	4	4	5	3	5	5	5
23	3	5	4	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	2	5	5	5
24	4	4	5	5	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	4	4	5
25	4	4	5	5	2	5	5	5	5	4	4	3	3	4	5	5	5
26	5	5	5	5	3	5	5	4	2	2	4	3	3	3	4	5	5
27	3	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	3	4	5	5
28	5	5	5	5	5	3	5	4	3	5	4	4	4	4	5	5	4
29	4	4	5	5	4	4	4	3	3	5	5	3	4	4	5	5	5
30	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	3	4	5	5	2
31	5	5	5	5	3	4	3	3	2	3	4	5	4	5	5	5	3
32	3	4	4	5	4	2	3	2	1	4	5	3	2	5	5	5	5
33	4	5	4	5	5	4	5	1	5	5	5	2	3	5	5	4	3
34	4	5	5	5	4	4	3	3	3	5	5	5	3	5	5	4	3
35	5	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	3	4	5	5	4	4
36	5	4	5	4	2	4	5	3	4	4	5	3	4	5	5	4	5
37	4	5	5	4	3	5	5	4	3	4	4	4	2	5	5	5	5
38	4	3	5	5	5	3	5	4	4	3	3	3	1	5	3	4	5
39	4	5	5	5	1	4	5	4	2	4	3	4	3	3	4	4	5
40	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	3	5	3	2	3	3	3
41	3	3	4	2	3	5	4	4	4	4	4	5	3	3	5	5	4
42	4	3	3	2	3	5	4	3	3	5	5	4	4	5	5	3	2
43	3	5	4	4	2	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5	5	4
44	3	4	4	4	2	2	3	2	3	5	4	5	3	4	5	4	4
45	3	5	3	4	5	1	5	1	5	4	4	5	4	4	5	4	5
46	3	3	4	3	3	2	5	2	4	4	5	3	3	5	3	2	2
47	5	3	4	3	3	2	5	4	4	4	5	4	3	3	5	3	2

LAMPIRAN VIII-2

48	5	4	4	2	3	3	5	3	2	5	5	4	3	5	1	5	5
49	4	3	3	3	2	5	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5	5
50	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5
51	1	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5
52	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
53	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
54	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4
55	4	4	5	4	1	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	4	4
56	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	3
57	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
58	3	3	4	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	3	5	5	5
59	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	5
60	3	5	5	1	4	2	3	5	5	4	5	5	3	3	4	5	4
61	3	3	3	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5
62	5	3	4	4	2	3	3	2	5	5	5	5	5	5	4	5	3
63	5	5	5	3	3	3	4	4	5	4	4	5	4	5	3	5	3
64	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	5
65	3	5	4	4	2	2	3	2	3	4	5	5	4	5	5	3	5
66	3	4	4	4	2	2	3	2	3	5	4	5	3	4	5	5	5
67	3	5	3	4	5	1	5	1	5	4	4	5	4	4	5	4	5
68	3	3	4	3	3	2	5	2	4	4	5	3	3	5	3	5	5
69	5	3	4	3	3	2	5	4	4	5	4	3	3	5	3	5	3
70	5	4	4	2	3	3	5	3	2	5	5	4	3	5	1	5	4
71	4	3	3	3	2	5	4	3	4	5	3	5	4	5	3	5	3
72	5	3	3	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	3
73	1	4	4	5	5	5	4	3	3	4	4	3	4	5	5	3	5
74	4	4	4	4	5	3	4	5	4	4	5	5	4	4	5	4	4
75	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
76	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
77	4	4	5	4	1	5	5	5	4	5	4	3	5	5	4	5	5
78	5	3	3	4	3	3	5	5	5	5	4	3	3	4	3	5	5
79	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
80	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5
81	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5
82	5	5	5	4	5	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5
83	5	5	5	2	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
84	3	3	3	3	3	3	5	3	3	5	3	3	3	3	5	3	3
85	5	5	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5
86	4	5	4	3	3	2	5	3	3	5	5	5	4	3	3	5	3
87	3	5	5	4	3	3	5	3	3	5	5	5	5	4	3	4	4
88	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
89	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5
90	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5
91	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
92	5	3	4	3	3	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	3
93	4	4	4	3	3	5	4	3	5	4	4	5	5	5	4	5	5
94	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5
95	4	4	5	5	5	5	5	4	3	3	3	5	5	5	5	5	5
Total	377	393	402	380	355	370	412	358	359	412	426	388	381	405	396	433	411
Average	3,97	4,12	4,23	4	3,74	3,89	4,34	3,77	3,78	4,34	4,48	4,08	4,01	4,26	4,17	4,56	4,33

LAMPIRAN X-1

REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 3 UNTUK RUMAH SAKIT CIPTO MANGUNKUSUMO

Responden	Skor Variabel Ke-																
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	2	2	1	3	4	4	3
2	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	2	3	5	4	5
3	2	2	3	2	4	2	3	4	5	4	2	5	3	4	2	3	3
4	3	3	3	5	5	5	3	4	4	5	2	2	3	4	2	3	4
5	3	3	3	2	2	2	3	4	5	2	2	3	4	4	2	2	4
6	2	2	2	3	3	5	3	2	5	3	3	4	4	4	4	3	3
7	2	3	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	5	3	3
8	3	3	4	3	4	5	3	2	4	4	5	5	4	3	3	3	2
9	3	3	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	5	3	5	3	3
10	4	2	4	2	3	4	4	3	4	4	3	5	5	4	2	2	3
11	3	3	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	3
12	2	3	3	5	3	2	5	3	3	4	4	2	4	4	3	3	4
13	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	2	4	4	4	3	5
14	4	3	4	5	3	2	4	4	5	5	4	2	4	4	2	3	4
15	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	5	3	4	3	4	3	2
16	4	2	3	4	4	3	4	4	3	5	5	2	4	4	3	3	2
17	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	3	4	4	3	3
18	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	2	2	4	2	2	2	3
19	3	3	3	3	4	3	2	3	4	4	3	2	4	4	4	3	3
20	4	4	3	2	2	2	3	2	4	2	3	3	2	4	3	2	3
21	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	1	3	4	3	4	3	4
22	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	5	2	3	5
23	3	4	3	1	4	1	4	2	5	4	3	2	3	5	4	3	3
24	3	3	3	3	2	3	3	3	5	2	2	2	5	4	3	3	3
25	2	4	3	3	4	3	3	5	3	4	3	3	5	4	4	3	3
26	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	3	1	4	4	1	3	3
27	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	2	1	4	3	5	2	2
28	3	2	3	3	1	3	4	3	4	1	3	1	4	3	3	3	3
29	2	3	3	2	5	2	4	3	2	5	3	3	3	4	4	3	2
30	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	2	3	4
31	3	3	3	3	4	3	3	3	2	4	3	1	4	4	5	4	3
32	3	2	3	5	2	5	3	3	3	2	3	3	4	3	3	3	3
33	2	3	3	3	5	3	2	5	3	5	3	1	4	3	3	4	2
34	2	3	2	3	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	5	3	3
35	3	2	3	2	3	2	3	5	4	3	3	3	3	4	2	3	3
36	3	3	4	3	5	3	3	3	3	5	3	2	3	3	4	4	3
37	2	3	3	3	2	3	3	3	4	2	3	2	4	3	1	3	5
38	3	3	3	1	4	1	3	5	4	4	4	2	3	4	4	3	1
39	3	2	3	3	1	3	4	4	3	1	3	3	3	4	1	3	3
40	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	3
41	3	3	3	1	1	1	3	5	4	1	4	5	4	5	1	3	3
42	2	2	4	3	5	3	3	3	4	5	3	3	4	3	5	4	3
43	3	3	4	4	1	4	3	3	3	1	4	3	5	3	2	5	2
44	2	3	3	5	3	2	5	3	3	4	4	2	3	3	4	2	3
45	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	2	3	3	3	3	3
46	4	3	4	5	3	2	4	4	5	5	4	2	3	3	4	3	3
47	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	5	3	3	3	2	3	4
48	4	2	3	4	4	3	4	4	3	5	5	3	3	4	5	3	3

LAMPIRAN X-2

49	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	2	3	4	2	4	3
50	3	3	3	3	5	3	2	3	5	5	3	2	4	4	3	3	4
51	1	2	3	3	2	3	3	3	3	2	1	3	4	4	3	3	3
52	3	2	4	2	3	2	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	1	4	3	2	3	3
54	1	2	4	3	4	3	4	3	5	4	2	3	3	3	1	4	3
55	3	2	4	2	2	2	3	3	3	2	1	3	3	4	3	3	5
56	3	2	4	2	1	2	3	3	3	1	3	3	3	4	3	5	3
57	3	3	3	4	3	4	3	3	5	3	3	3	4	4	3	3	5
58	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	1	3	4	3	5	3	3
59	3	3	4	2	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3
60	3	4	4	4	2	2	3	2	3	5	4	5	3	5	5	3	3
61	3	5	3	4	5	1	5	3	3	3	5	5	4	4	3	3	3
62	3	3	4	3	3	3	5	3	3	3	2	3	4	4	3	3	3
63	5	3	4	3	3	4	5	2	2	3	3	3	3	3	5	4	5
64	5	4	4	2	3	3	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	3
65	4	3	3	3	2	5	4	3	3	3	2	2	2	3	3	3	3
66	5	3	3	5	5	5	5	3	3	3	2	2	3	3	3	3	4
67	1	4	4	5	5	5	4	4	2	3	3	3	3	3	2	3	3
68	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
69	3	5	4	4	5	3	4	2	3	3	3	4	2	3	3	3	4
70	2	3	3	5	5	5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3
71	3	3	3	3	3	3	1	3	2	2	3	2	3	3	1	3	3
72	2	3	4	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
73	3	1	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	5
74	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3	3
75	2	3	3	3	3	3	1	3	4	2	3	2	3	3	3	2	3
76	4	3	4	2	5	2	3	3	3	3	3	3	2	3	4	3	5
77	2	3	4	3	2	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3
78	3	1	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4
79	3	3	3	2	5	2	3	3	3	2	3	4	4	3	2	3	3
80	2	1	3	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	1	3
81	3	1	3	3	5	3	4	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3
82	2	3	4	2	5	2	3	3	3	2	3	4	3	3	5	4	5
83	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4
84	3	3	3	3	5	3	1	3	3	3	3	3	3	5	5	1	3
85	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	3	2	3	5	3	3	3
86	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	3	5
87	5	5	5	5	4	4	2	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4
88	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	3	3
89	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	5	5	2	3
90	4	5	3	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	3
91	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	3
92	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	2	3	3	4	3	3
93	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	3	2	3
94	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	2	3	3	3	4
95	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	4	4	3	2	2	3	3
Total	300	295	334	316	339	294	322	330	333	323	308	276	329	338	309	287	312
Average	3,16	3,11	3,52	3,33	3,57	3,09	3,39	3,47	3,51	3,4	3,24	2,91	3,46	3,56	3,3	3,02	3,28

LAMPIRAN IX-1

REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 3 UNTUK RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS

Responden	Skor Variabel Ke-																
	Ke-	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	5	5	5	5	5	3	5	4	3	4	3	5	4	4	3	5	5
2	4	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	3	4	3	2	4	4
3	4	5	3	4	5	4	5	3	3	4	2	3	5	3	2	5	4
4	3	5	5	4	3	5	3	3	5	5	5	5	5	3	2	4	3
5	4	5	5	4	3	3	3	5	3	5	5	5	4	5	3	5	4
6	3	5	4	3	3	4	3	4	4	5	4	4	5	4	3	3	3
7	5	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	4	4	3	5	5
8	3	5	4	3	3	3	5	4	4	5	5	4	3	4	3	3	3
9	3	4	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	2	2	3	5
10	3	5	5	5	5	3	5	4	2	5	5	5	4	2	3	4	4
11	2	5	5	4	5	3	5	5	3	4	5	5	5	3	3	4	4
12	3	4	5	4	4	2	5	3	2	5	5	4	5	2	3	4	4
13	3	4	4	4	4	5	5	5	2	5	5	4	5	2	2	5	1
14	3	4	4	5	5	3	5	5	2	5	5	4	4	5	3	4	4
15	3	3	3	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	3	3	5	4
16	5	5	3	4	2	3	5	5	3	5	5	5	5	3	3	3	3
17	2	5	4	4	2	2	3	4	5	4	4	5	3	2	2	4	5
18	3	3	5	3	3	3	3	4	2	3	4	3	3	3	2	3	3
19	5	3	3	5	2	3	4	3	3	4	4	3	2	3	2	3	4
20	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	3	5	2	2	3	3
21	4	5	5	5	4	4	5	4	2	4	4	4	3	3	4	4	4
22	5	4	5	4	3	5	5	3	4	4	4	3	3	2	3	3	3
23	3	3	3	2	3	2	4	4	4	4	4	3	3	3	2	3	4
24	4	5	3	2	3	5	4	3	5	3	5	4	4	5	2	5	2
25	3	2	4	4	2	2	3	2	3	4	5	5	4	5	1	5	4
26	3	2	2	4	2	2	3	2	3	3	4	5	3	4	2	4	4
27	3	1	3	4	5	2	2	3	3	4	3	3	4	4	4	4	5
28	3	5	5	3	3	2	3	2	4	4	3	3	3	4	3	2	2
29	5	5	5	3	3	2	3	4	4	5	4	3	3	3	3	2	1
30	5	4	5	2	3	3	3	3	2	3	4	4	3	3	1	1	3
31	4	3	5	5	2	5	4	3	5	4	3	4	4	4	3	5	5
32	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	5	4
33	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	5	4
34	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	4	4
35	4	5	2	3	2	2	5	4	3	3	5	3	2	3	4	3	4
36	5	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	5	4
37	3	4	5	2	3	5	4	5	4	5	5	2	4	4	2	5	4
38	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
39	4	4	5	5	5	5	5	3	2	4	2	5	3	2	5	4	4
40	5	4	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	3	5	3	4	3
41	4	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3
42	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	4	5	4	3
43	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	4	3
44	3	5	5	5	5	4	4	2	4	5	3	5	5	3	5	4	2
45	5	2	3	3	3	2	2	2	4	3	2	2	3	3	5	5	3
46	4	2	5	4	3	4	4	2	3	4	4	4	3	3	3	5	3
47	5	5	5	3	2	3	5	3	3	5	4	4	2	3	2	3	3
48	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	2	2	4	3	4	3

LAMPIRAN IX-2

49	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	2	3
50	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	3	5
51	4	4	4	3	4	5	5	5	5	3	5	4	5	5	4	5	5
52	4	5	5	5	3	3	5	5	3	3	4	5	4	3	3	4	5
53	5	4	3	3	3	4	3	5	4	4	3	4	3	3	4	4	5
54	4	4	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4
55	3	5	4	4	5	5	3	2	4	4	5	4	4	5	5	5	4
56	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4
57	5	5	3	4	4	5	3	4	5	3	4	2	3	3	4	3	4
58	5	5	5	3	5	2	2	2	2	3	3	3	2	2	3	4	3
59	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	2
60	3	4	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	5	4	3
61	5	4	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4
62	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	3
63	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	5	3	3	5	5	4
64	4	5	5	3	4	4	4	5	2	2	5	5	4	4	5	5	3
65	5	5	4	4	4	3	5	5	5	4	4	3	3	5	4	4	3
66	2	3	3	5	3	2	5	3	3	4	4	5	4	4	5	4	4
67	5	5	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	2
68	4	3	4	5	3	2	4	4	5	5	4	5	3	4	5	3	1
69	5	3	3	5	3	3	3	4	4	4	5	2	2	5	4	5	1
70	4	2	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3
71	4	5	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	2
72	5	4	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5	1
73	5	3	2	5	5	4	5	3	4	3	4	2	3	4	4	5	4
74	5	5	4	4	3	3	4	4	2	4	5	5	4	5	5	5	2
75	4	4	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	3
76	4	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	2
77	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4
78	3	5	5	3	4	2	4	4	4	4	4	3	2	5	5	2	3
79	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	3	5	4	3	3
80	4	5	5	5	3	5	3	3	4	4	5	4	5	4	5	5	2
81	4	5	4	3	3	3	4	4	3	5	3	3	4	3	4	4	3
82	5	2	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	4	5	3
83	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	4	4	2	5	4	5	4
84	4	4	5	5	3	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	3
85	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	4	2	4	4
86	4	4	5	4	5	5	3	4	5	5	3	4	2	4	3	3	3
87	5	5	5	5	4	4	2	5	5	4	4	4	5	4	3	3	4
88	3	5	5	4	5	5	4	5	5	3	4	3	5	5	5	5	3
89	5	5	5	4	5	4	5	3	4	5	5	5	3	5	5	5	3
90	4	5	3	5	4	3	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	4
91	4	4	5	5	4	3	5	5	3	5	5	4	4	5	5	5	4
92	5	5	5	4	4	3	3	4	4	4	5	2	3	3	4	4	3
93	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	2	4	3	4	4
94	4	4	5	4	3	4	4	5	5	4	5	3	2	3	3	4	3
95	5	5	5	3	3	4	3	5	3	5	4	4	3	2	2	4	3
Total	386	404	412	391	371	348	394	381	350	400	407	381	355	356	344	386	322
Average	4,06	4,25	4,34	4,12	3,91	3,66	4,15	4,01	3,68	4,21	4,28	4,01	3,74	3,75	3,62	4,06	3,39

LAMPIRAN XI-1

REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN BAGIAN 3 UNTUK RUMAH SAKIT MEDISTRA

Responden	Skor Variabel Ke-																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
1	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	3	
2	5	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	5	5	3	5	4	5	
3	5	5	4	3	5	5	5	5	3	3	3	4	3	4	5	3	3	
4	4	5	2	3	2	2	5	4	3	3	5	3	2	3	4	3	4	
5	5	3	5	4	5	4	3	3	3	5	4	4	4	3	4	4	4	
6	3	4	5	2	3	5	4	5	4	5	5	2	4	4	2	3	3	
7	4	3	3	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	
8	4	4	5	5	5	5	5	5	3	2	4	2	5	3	2	5	3	4
9	5	4	5	5	5	3	5	5	3	4	5	4	3	5	3	3	3	
10	4	5	5	5	5	3	5	5	4	3	5	4	4	5	3	4	3	
11	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	4	5	4	4	5	4	3	
12	3	5	5	5	5	5	5	3	4	5	3	4	4	5	5	3	4	
13	3	5	5	5	5	4	4	4	4	5	3	5	5	3	5	3	5	
14	5	2	3	3	3	2	2	4	4	3	2	2	3	3	5	3	4	
15	4	2	5	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	
16	5	5	5	3	2	3	5	3	3	5	4	4	2	1	2	3	4	
17	3	4	5	4	4	3	3	4	4	4	5	2	2	4	3	3	3	
18	5	5	5	5	5	3	5	5	4	3	4	5	5	5	5	4	3	
19	3	4	4	5	3	4	5	3	4	2	3	3	4	3	4	3	3	
20	5	3	5	2	2	2	5	3	3	3	2	2	3	4	3	4	3	
21	5	5	4	5	5	5	4	5	3	5	3	4	5	5	2	3	4	
22	5	3	4	5	5	4	4	5	5	4	3	2	5	4	3	3	5	
23	5	5	5	3	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	3	3	
24	5	4	5	5	3	3	5	5	5	4	4	4	5	4	3	3	3	
25	5	4	3	3	4	5	4	5	5	5	3	3	5	5	4	3	3	
26	5	3	2	4	4	3	4	3	5	5	2	4	5	5	3	3	3	
27	4	5	4	4	3	5	4	5	4	3	3	5	4	4	3	4	4	
28	3	5	3	2	5	2	3	4	4	5	4	4	5	4	4	3	3	
29	5	5	5	3	5	5	4	4	4	4	4	3	5	5	2	3	4	
30	4	5	3	2	4	4	5	5	4	5	3	4	5	3	1	3	4	
31	3	5	3	3	3	4	4	4	5	2	2	5	4	5	1	4	3	
32	3	4	4	3	4	4	3	5	5	5	4	5	4	5	3	3	3	
33	4	4	4	4	3	5	4	4	5	4	5	4	5	5	2	4	4	
34	3	5	5	4	4	5	4	5	3	3	5	3	4	5	1	3	3	
35	2	5	5	4	5	3	4	3	4	2	3	4	4	5	4	3	3	
36	4	4	3	3	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	
37	3	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	4	3	5	
38	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	4	3	4	
39	3	2	3	3	5	5	4	4	3	1	3	3	3	4	4	3	3	
40	3	3	4	3	5	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	
41	3	3	3	1	3	4	3	5	4	1	4	5	4	3	4	3	3	
42	2	2	4	3	3	5	3	4	4	5	3	3	4	4	3	4	3	
43	3	3	4	4	3	3	3	4	3	1	4	3	5	3	4	5	4	
44	4	2	4	2	5	3	3	4	3	5	3	2	3	3	4	4	3	
45	3	3	4	2	5	3	3	4	5	2	5	2	3	3	4	3	3	
46	3	2	3	5	4	3	3	4	5	4	3	2	3	3	4	3	3	
47	3	2	2	3	5	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	
48	2	2	2	1	5	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	

LAMPIRAN XI-2

49	2	3	2	1	5	4	3	4	5	2	2	2	3	3	3	4	3
50	3	3	3	3	5	3	5	4	5	5	3	2	4	3	4	3	4
51	1	2	3	3	5	5	3	3	3	2	1	3	4	3	4	3	3
52	3	2	4	2	5	3	3	4	3	3	2	3	4	3	4	3	3
53	3	3	3	3	3	3	4	3	5	3	3	1	4	4	4	3	3
54	1	2	4	3	5	4	4	4	5	4	2	3	3	3	4	4	3
55	3	2	4	2	5	3	3	4	3	2	1	3	3	3	4	3	5
56	3	2	4	2	5	3	3	4	3	1	3	3	3	4	3	5	3
57	3	3	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	4	3	4	3	5
58	3	3	3	3	4	4	3	3	5	3	1	3	4	3	4	3	3
59	3	3	4	2	4	3	3	3	5	3	3	3	4	3	4	3	3
60	3	3	4	2	3	5	1	3	5	5	3	3	3	4	4	3	3
61	4	3	4	3	5	3	3	3	5	3	2	3	2	4	3	3	3
62	3	3	3	3	5	3	4	3	5	5	3	3	3	2	3	3	3
63	4	3	3	3	5	5	3	3	3	3	5	3	3	4	4	4	5
64	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	3	4	2	5	3	3	3
65	3	3	3	3	2	3	3	4	4	2	4	4	3	5	3	3	3
66	3	2	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4
67	3	3	4	2	5	3	2	3	3	3	2	3	5	5	3	3	3
68	3	3	4	3	5	3	5	5	3	5	3	3	3	4	5	3	3
69	3	3	3	3	3	3	5	5	4	2	1	4	3	5	4	3	4
70	2	3	3	5	5	3	5	5	4	5	3	3	2	3	3	4	3
71	3	3	3	3	4	5	4	5	4	3	3	3	3	3	3	3	3
72	2	3	4	3	5	4	4	5	4	5	3	3	3	5	3	3	3
73	3	1	3	2	3	3	5	5	3	2	5	4	2	5	3	4	5
74	3	3	3	3	3	3	5	5	3	4	3	4	3	3	3	3	3
75	2	3	3	3	5	3	5	5	4	3	4	3	3	3	3	4	3
76	4	3	4	2	5	3	5	5	4	5	3	1	3	3	4	3	5
77	2	3	4	3	3	3	5	5	4	2	2	3	3	3	3	3	3
78	3	1	3	3	3	3	3	5	3	4	3	1	5	3	2	3	4
79	3	3	3	2	4	4	5	3	3	5	3	3	5	3	4	3	3
80	2	1	3	3	5	5	5	3	4	4	3	3	5	4	3	4	3
81	3	1	3	3	5	3	4	3	4	5	3	3	3	5	3	3	3
82	2	3	4	2	5	3	5	3	4	5	3	3	4	2	2	4	5
83	3	3	3	4	5	3	5	3	3	3	3	3	4	5	2	3	4
84	3	3	3	3	5	4	5	3	3	5	1	3	4	3	3	3	3
85	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	2	3	3	3	2	3	3
86	3	3	3	3	5	3	5	3	3	5	3	1	5	3	5	3	5
87	4	4	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	3	4
88	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
89	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
90	5	4	4	5	5	3	5	3	3	5	5	5	5	5	5	3	3
91	5	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3
92	5	5	4	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3
94	4	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	4	3	4
95	3	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	3	3
Total	332	326	358	325	404	352	387	381	369	361	325	332	367	359	340	312	329
Average	3,49	3,43	3,77	3,42	4,25	3,71	4,07	4,01	3,88	3,8	3,42	3,49	3,86	3,78	3,58	3,28	3,46



## REKAPITULASI DATA KUESIONER PENDAHULUAN

## BAGIAN I

No Responden	Butir 1	Butir 2	Butir 3	Butir 4
1	1	1	1	1
2	2	2	2	3
3	2	1	1	2
4	1	3	3	3
5	1	2	2	1
6	2	1	1	4
7	1	4	3	3
8	1	5	4	4
9	2	3	3	2
10	1	1	1	4
11	2	2	2	1
12	2	3	2	2
13	2	2	3	3
14	1	2	2	3
15	1	2	3	3
16	1	4	2	2
17	1	4	2	3
18	1	5	4	3
19	2	5	4	1
20	2	4	3	3
21	2	4	3	2
22	1	2	2	3
23	1	5	4	3
24	1	3	2	2
25	1	5	4	3
26	1	4	3	2
27	2	5	3	3
28	2	3	2	3
29	2	5	4	2
30	2	5	4	3

REKAPITULASI DATA KUESIONER PENDAHULUAN  
BAGIAN II

No.	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	A 18	A 19	A 20	A 21	
1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
6	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
7	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
8	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	0
9	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0
10	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	0	1
11	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	1	1	0	0	0
12	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	1
13	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0
14	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	0
15	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1
16	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0
17	0	1	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1
18	1	0	1	1	0	0	1	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
19	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
20	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
21	0	1	1	0	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0
22	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1
23	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0
24	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
25	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	0
26	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	0	1
27	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0
28	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	1	0	0	1
29	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0
30	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	1

Ket:

0 = Tidak Penting

1= Penting

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PENELITIAN BAGIAN I

Responden Ke-	Skor Variabel Ke-			
	1	2	3	4
1	1	1	1	1
2	2	4	3	1
3	1	2	2	2
4	1	2	2	1
5	1	1	2	2
6	1	2	3	1
7	1	1	1	1
8	2	2	2	2
9	1	2	2	1
10	1	2	3	1
11	1	3	3	1
12	1	2	2	1
13	2	2	2	2
14	2	1	1	1
15	1	2	2	2
16	1	4	4	1
17	1	5	3	1
18	1	4	4	1
19	1	3	3	2
20	1	1	1	1
21	1	2	3	2
22	1	1	2	1
23	1	2	2	2
24	1	2	3	1
25	1	1	1	1
26	2	5	4	1
27	1	2	2	2
28	1	2	3	1
29	1	3	3	1
30	1	2	2	2
31	1	3	1	1
32	2	3	4	2
33	2	1	1	1
34	1	4	1	1
35	1	3	2	2
36	1	3	4	1
37	1	3	1	2
38	2	3	2	1
39	2	3	1	1
40	1	3	4	2
41	2	4	3	1
42	1	4	4	1
43	2	3	3	2
44	2	3	4	1
45	2	4	3	2
46	2	3	4	1
47	1	3	4	2
48	1	3	3	1
49	1	4	3	2
50	1	3	4	1

51	1	5	2	1
52	1	5	2	2
53	2	4	3	1
54	2	5	2	1
55	1	4	2	2
56	1	5	4	1
57	2	3	2	2
58	1	4	3	1
59	1	3	2	2
60	2	5	3	1
61	1	5	3	1
62	2	4	2	2
63	2	4	3	1
64	2	5	4	1
65	2	5	3	2
66	2	4	3	1
67	2	4	2	1
68	2	4	3	2
69	1	5	3	1
70	1	3	3	1
71	1	4	3	2
72	1	5	3	1
73	1	4	3	2
74	1	5	2	1
75	1	4	3	2
76	2	5	3	1
77	2	5	2	2
78	2	5	3	1
79	2	5	3	1
80	2	3	3	2
81	2	5	4	1
82	2	5	3	2
83	2	5	4	1
84	2	5	4	1
85	2	5	3	2
86	2	5	4	1
87	1	2	2	1
88	1	5	2	1
89	1	2	2	1
90	1	2	2	1
91	1	3	2	2
92	1	2	3	2
93	1	4	3	1
94	1	4	3	1
95	1	5	4	2

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PRE-TES

No	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17	$\Sigma Y$	$\Sigma Y^2$
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	70	4900
2	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	67	4489
3	5	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	62	3844
4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	4	3	74	5476
5	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	65	4225
6	4	5	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	63	3969
7	3	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	75	5625
8	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	4	5	5	71	5041
9	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	5	79	6241
10	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	5	67	4489
11	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	71	5041
12	4	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	78	6084
13	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	69	4761
14	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	3	73	5329
15	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	70	4900
16	5	4	4	3	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	3	3	69	4761
17	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	3	4	4	5	4	4	74	5476
18	4	4	5	3	5	4	5	3	5	5	4	5	5	3	5	5	4	74	5476
19	4	5	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	68	4624
20	5	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	5	4	3	3	60	3600
21	5	4	4	4	4	4	3	4	5	4	4	5	3	4	4	5	3	69	4761
22	3	4	4	4	4	4	5	3	5	5	4	4	4	4	5	4	3	69	4761
23	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	4	3	3	3	3	3	63	3969
24	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	83	6889
25	4	5	1	4	4	3	5	4	4	4	4	5	4	4	5	3	3	66	4356
26	3	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	5	5	3	72	5184
27	5	5	4	4	5	4	5	3	3	3	4	4	4	3	5	4	3	68	4624
28	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	64	4096
29	2	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	3	3	73	5329
30	3	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	78	6084
$\Sigma X$	123	130	123	119	124	123	136	120	132	128	121	125	119	121	128	121	111	2104	148404

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PRE-TES

No	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A	A
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	280	350	350
2	268	268	268	201	268	268	268	335	268	268	268	268	268	201	268	268	268
3	310	248	248	124	186	248	248	248	248	248	186	248	248	248	186	186	186
4	296	296	296	296	296	370	370	370	370	370	296	370	296	370	296	296	222
5	260	260	325	195	260	260	260	260	260	260	260	260	260	195	260	195	195
6	252	315	252	189	189	252	252	189	252	189	252	252	189	252	189	252	252
7	225	300	375	375	300	375	375	375	375	375	300	300	300	375	300	300	300
8	355	355	284	284	284	355	284	284	284	284	284	213	213	284	284	355	355
9	395	395	395	395	395	395	395	395	395	316	316	237	316	395	316	395	395
10	268	201	201	268	201	268	268	268	268	268	201	268	268	335	268	335	335
11	284	355	284	284	284	284	284	355	284	284	284	284	284	284	355	284	284
12	312	390	234	234	312	312	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390	390
13	345	276	276	276	345	276	345	276	276	276	276	345	276	207	276	207	207
14	292	292	365	365	292	292	292	292	292	292	365	292	292	365	365	365	219
15	210	280	280	280	280	280	280	280	350	350	280	350	280	280	280	280	280
16	345	276	276	207	345	276	345	276	345	276	276	276	276	276	276	207	207
17	370	296	296	370	370	296	370	296	370	370	296	222	296	296	370	296	296
18	296	296	370	222	370	296	370	222	370	370	296	370	370	222	370	370	296
19	272	340	272	272	272	272	340	204	272	272	272	272	272	204	272	272	272
20	300	240	240	180	180	180	240	180	180	180	180	240	180	300	240	180	180
21	345	276	276	276	276	276	207	276	345	276	276	345	207	276	276	345	207
22	207	276	276	276	276	276	345	207	345	345	276	276	276	276	345	276	207
23	252	252	252	252	252	252	315	189	315	252	189	252	189	189	189	189	189
24	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	415	332	332
25	264	330	66	264	264	198	330	264	264	264	264	330	264	264	330	198	198
26	216	360	360	288	360	288	360	288	288	360	288	288	288	216	360	360	216
27	340	340	272	272	340	272	340	204	204	204	272	272	272	204	340	272	204
28	256	256	256	320	256	256	256	192	256	256	256	192	256	256	192	192	192
29	146	365	365	365	292	292	365	292	365	365	365	292	365	292	365	219	219
30	234	312	312	390	312	312	390	390	390	390	390	390	312	390	390	390	390
$\Sigma XY^2$	8610	9141	8667	8415	8752	8672	9579	8492	9316	9045	8549	8789	8398	8537	9043	8556	7843

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PRE-TES

No	A 1	A 2	A 3	A 4	A 5	A 6	A 7	A 8	A 9	A 10	A 11	A 12	A 13	A 14	A 15	A 16	A 17
1	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	16	25	25
2	16	16	16	9	16	16	16	25	16	16	16	16	16	9	16	16	16
3	25	16	16	4	9	16	16	16	16	16	9	16	16	16	9	9	9
4	16	16	16	16	16	25	25	25	25	25	16	25	16	25	16	16	9
5	16	16	25	9	16	16	16	16	16	16	16	16	16	9	16	9	9
6	16	25	16	9	9	16	16	9	16	9	16	16	9	16	9	16	16
7	9	16	25	25	16	25	25	25	25	25	16	16	16	25	16	16	16
8	25	25	16	16	16	25	16	16	16	16	16	9	9	16	16	25	25
9	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16	9	16	25	16	25	25
10	16	9	9	16	9	16	16	16	16	16	9	16	16	25	16	25	25
11	16	25	16	16	16	16	16	25	16	16	16	16	16	16	25	16	16
12	16	25	9	9	16	16	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
13	25	16	16	16	25	16	25	16	16	16	16	25	16	9	16	9	9
14	16	16	25	25	16	16	16	16	16	16	25	16	16	25	25	25	9
15	9	16	16	16	16	16	16	16	25	25	16	25	16	16	16	16	16
16	25	16	16	9	25	16	25	16	25	16	16	16	16	16	16	16	9
17	25	16	16	25	25	16	25	16	25	25	16	9	16	16	25	16	16
18	16	16	25	9	25	16	25	9	25	25	16	25	25	9	25	25	16
19	16	25	16	16	16	16	25	9	16	16	16	16	16	9	16	16	16
20	25	16	16	9	9	9	16	9	9	9	9	16	9	25	16	9	9
21	25	16	16	16	16	16	9	16	25	16	16	25	9	16	16	25	9
22	9	16	16	16	16	16	25	9	25	25	16	16	16	16	25	16	9
23	16	16	16	16	16	16	25	9	25	16	9	16	9	9	9	9	9
24	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	16	16
25	16	25	1	16	16	9	25	16	16	16	16	25	16	16	25	9	9
26	9	25	25	16	25	16	25	16	16	25	16	16	16	9	25	25	9
27	25	25	16	16	25	16	25	9	9	9	16	16	16	9	25	16	9
28	16	16	16	25	16	16	16	9	16	16	16	9	16	16	9	9	9
29	4	25	25	25	16	16	25	16	25	25	25	16	25	16	25	9	9
30	9	16	16	25	16	16	25	25	25	25	25	25	16	25	25	25	25
$\Sigma X^2$	523	572	523	491	524	511	626	496	592	558	497	533	481	505	560	523	429

## REKAPITULASI DATA KUESIONER PRE-TEST

Variabel	$\sum X$	$\sum Y$	$\sum X^2$	$\sum Y^2$	$\sum XY$	$(\sum X)^2$	$(\sum Y)^2$	r
1	123	2104	523	148404	8610	15129	4426816	0,916
2	130	2104	572	148404	9141	16900	4426816	0,970
3	123	2104	523	148404	8667	15129	4426816	0,940
4	119	2104	491	148404	8415	14161	4426816	0,948
5	124	2104	524	148404	8752	15376	4426816	0,971
6	123	2104	511	148404	8672	15129	4426816	0,984
7	136	2104	626	148404	9579	18496	4426816	0,976
8	120	2104	496	148404	8492	14400	4426816	0,962
9	132	2104	592	148404	9316	17424	4426816	0,977
10	128	2104	558	148404	9045	16384	4426816	0,977
11	121	2104	497	148404	8549	14641	4426816	0,983
12	125	2104	533	148404	8789	15625	4426816	0,955
13	119	2104	481	148404	8398	14161	4426816	0,977
14	121	2104	505	148404	8537	14641	4426816	0,949
15	128	2104	560	148404	9043	16384	4426816	0,970
16	121	2104	523	148404	8556	14641	4426816	0,900
17	111	2104	429	148404	7843	12321	4426816	0,938

$$df = N - 2$$

$$df = 30 - 2$$

$$= 28$$

Dengan derajat kebebasan (df) = 28 maka diperoleh angka kritik nilai r sebagai berikut:

*Dengan Taraf signifikan 5 % nilai kritik r nya = 0.361*

*Dengan Taraf signifikan 1 % nilai kritik r nya = 0.463*



## KUESIONER PENDAHULUAN

No Responden :

Yth.Bapak/Ibu,Saudara/I Responden

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda. Saya harapkan kesediaan Bapak/Ibu,Saudara/I sekalian untuk dapat mengisi kuesioner pendahuluan ini, dalam rangka untuk *mengetahui tingkat Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Kanker Dharmais.*

Atas Partisipasi dan kesediaan yang Bapak/Ibu, Saudara/I berikan, Saya ucapkan banyak terima kasih.

### BAGIAN 1 : KARAKTERISTIK RESPONDEN

Petunjuk :

Pada bagian ini anda diminta untuk memberikan tanda silang ( **X** ) pada salah satu jawaban yang sesuai dengan kondisi anda yang sebenarnya.

- Jenis *kelamin* anda :  
( 1 ) Pria ( 2 ) Wanita
- Berapa *usia* Anda ?  
( 1 ) 17 – 25 tahun ( 3 ) 36 – 45 tahun ( 5 ) > 55 tahun  
( 2 ) 26 – 35 tahun ( 4 ) 46 – 55 tahun
- Apa *pekerjaan* anda saat ini ?  
( 1 ) Pelajar/Mahasiswa ( 3 ) Pegawai Negeri ( 5 ) .....  
( 2 ) Pegawai Swasta ( 4 ) Wiraswasta
- Selain Rumah Sakit Kanker Dharmais, Rumah Sakit lain yang pernah anda gunakan untuk memeriksa penyakit anda.?  
( 1 ) RSUP Persahabatan ( 3 ) RS Cipto Mangunkusumo  
( 2 ) RS Medistra ( 4 ) RS Mitra Keluarga

## RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

**BAGIAN II : PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP TINGKAT  
KEPENTINGAN ATRIBUT**

No	ATRIBUT	PENILAIAN	
		Penting	Tidak Penting
1.	Kemudahan pelayanan dalam mendapatkan informasi		
2.	Pelayanan administrasi penerimaan pasien yang baik		
3.	Tersedia tempat antri yang sesuai		
4.	Ruang tunggu bersih dan nyaman		
5.	Keramahan petugas administrasi terhadap pasien		
6.	Sikap dokter yang ramah terhadap pasien		
7.	Respon yang baik dari dokter terhadap pasien		
8.	Penjelasan diagnosa yang baik oleh dokter terhadap pasien		
9.	Pemeriksaan tepat waktu oleh dokter terhadap pasien		
10.	Sikap ramah perawat terhadap pasien		
11.	Respon yang baik oleh perawat terhadap pasien		
12.	Perawat cepat datang saat dibutuhkan oleh pasien		
13.	Perawat memiliki tingkat ketelitian dan keterampilan yang baik		
14.	Kesabaran perawat dalam menangani pasien		
15.	Ruang perawatan bersih dan nyaman		
16.	Fasilitas ruang perawatan yang memadai		
17.	Fasilitas Rumah Sakit yang lengkap dan baik		
18.	Fasilitas peralatan medis lengkap		

**LANJUTAN BAGIAN II : PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP TINGKAT  
KEPENTINGAN ATRIBUT**

19.	Menu makanan sesuai selera		
20.	Peralatan makanan yang bagus		
21.	Tempat tidur yang cukup baik		

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

**KUESIONER PENELITIAN**

No Responden :

Yth. Bapak/Ibu, Saudara/I Responden

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda. Saya harapkan kesediaan Bapak/Ibu, Saudara/I sekalian untuk dapat mengisi kuesioner penelitian ini, dalam rangka untuk *mengetahui tingkat Kualitas Pelayanan Rumah Sakit Kanker Dharmais*.

Atas Partisipasi dan kesediaan yang Bapak/Ibu, Saudara/I berikan, Saya ucapkan banyak terima kasih.

**BAGIAN 1 : KARAKTERISTIK RESPONDEN**

1. Jenis *kelamin* anda :

- ( 1 ) Pria    ( 2 ) Wanita

2. Berapa *usia* Anda ?

- ( 1 ) 17 – 25 tahun                                  ( 3 ) 36 – 45 tahun                                  ( 5 ) > 55 tahun  
( 2 ) 26 – 35 tahun                                  ( 4 ) 46 – 55 tahun

3. Apa *pekerjaan* anda saat ini ?

- ( 1 ) Pelajar/Mahasiswa                                  ( 3 ) Pegawai Negeri                                  ( 5 ) .....  
( 2 ) Pegawai Swasta                                  ( 4 ) Wiraswasta

4. Apakah anda sudah *merasa cukup puas* dengan pelayanan Rumah Sakit Kanker Dharmais saat ini?

- ( 1 ) Ya    ( 2 ) Tidak

5. Selain Rumah Sakit Kanker Dharmais, Rumah Sakit lain yang pernah anda gunakan untuk memeriksa penyakit anda.?(anda boleh dapat mengisi lebih dari satu).

- ( 1 ) RSUP Persahabatan                                  ( 3 ) RS Cipto Mangunkusumo  
( 2 ) RS Medistra    ( 4 ) RS Mitra Keluarga

\* Apabila anda pernah memeriksakan penyakit anda di RS Cipto Mangunkusumo dan RS Medistra anda dapat melanjutkan kuesioner selanjutnya.

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

**BAGIAN II : PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP TINGKAT  
KEPENTINGAN ATRIBUT**

No	ATRIBUT	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1.	Kemudahan pelayanan dalam mendapatkan informasi					
2.	Pelayanan administrasi penerimaan yang baik					
3.	Tersedia tempat antri yang sesuai					
4.	Ruang tunggu bersih dan nyaman					
5.	Keramahan petugas administrasi terhadap pasien					
6.	Sikap dokter yang ramah terhadap pasien					
7.	Respon yang baik dari dokter terhadap pasien					
8.	Penjelasan diagnosa yang baik oleh dokter terhadap pasien					
9.	Pemeriksaan tepat waktu oleh dokter terhadap pasien					
10.	Sikap ramah perawat terhadap pasien					
11.	Respon yang baik oleh perawat terhadap pasien					
12.	Perawat cepat datang saat dibutuhkan oleh pasien					
13.	Perawat memiliki tingkat ketelitian dan keterampilan yang baik					
14.	Kesabaran perawat dalam menangani pasien					
15.	Ruang perawatan bersih dan nyaman					
16.	Fasilitas rumah sakit yang lengkap dan baik					
17.	Fasilitas peralatan medis lengkap					

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

**BAGIAN III : PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP PELAYANAN  
RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS DAN  
PERUSAHAAN PELAYANAN PESAINGNYA**

No	ATRIBUT	PENILAIAN <i>RSKD</i>					PENILAIAN <i>RS Cipto Mangunkusumo</i>					PENILAIAN <i>RS Medistra</i>				
		1	2	3	4	5	1	2	3	4	5	1	2	3	4	5
1.	Kemudahan pelayanan dalam mendapatkan informasi															
2.	Pelayanan administrasi penerimaan yang baik															
3.	Tersedia tempat antri yang sesuai															
4.	Ruang tunggu bersih dan nyaman															
5.	Keramahan petugas administrasi terhadap pasien															
6.	Sikap dokter yang ramah terhadap pasien															
7.	Respon yang baik dari dokter terhadap pasien															
8.	Penjelasan diagnosa yang baik oleh dokter terhadap pasien															
9.	Pemeriksaan tepat waktu oleh dokter terhadap pasien															
10.	Sikap ramah perawat terhadap pasien															
11.	Respon yang baik oleh perawat terhadap pasien															
12.	Perawat cepat datang saat dibutuhkan oleh pasien															
13.	Perawat memiliki tingkat ketelitian dan keterampilan yang baik															
14.	Kesabaran perawat dalam menangani pasien															
15.	Ruang perawatan bersih dan nyaman															
16.	Fasilitas rumah sakit yang lengkap dan baik															
17.	Fasilitas peralatan medis lengkap															

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

## KUESIONER PRETEST

No responden :

Yth.Bapak/Ibu,Saudara/I Responden

Dengan Hormat,

Terima kasih atas kepercayaan Anda. Saya harapkan kesediaan Bapak/Ibu,Saudara/I sekalian untuk dapat mengisi kuesioner pretest ini, dalam rangka untuk *mengetahui tingkat Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit Kanker Dharmais.*

Atas Partisipasi dan kesediaan yang Bapak/Ibu, Saudara/I berikan, Saya ucapkan banyak terima kasih.

### BAGIAN 1 : KARAKTERISTIK RESPONDEN

1. Jenis *kelamin* anda :

( 1 ) Pria

( 2 ) Wanita

2. Berapa *usia* Anda ?

( 1 ) 17 – 25 tahun

( 3 ) 36 – 45 tahun

( 5 ) > 55 tahun

( 2 ) 26 – 35 tahun

( 4 ) 46 – 55 tahun

3. Apa *pekerjaan* anda saat ini ?

( 1 ) Pelajar/Mahasiswa

( 3 ) Pegawai Negeri

( 5 ) .....

( 2 ) Pegawai Swasta

( 4 ) Wiraswasta

4. Selain Rumah Sakit Kanker Dharmais, Rumah Sakit lain yang pernah anda gunakan untuk memeriksa penyakit anda.?

( 1 ) RSUP Persahabatan

( 3 ) RS Cipto Mangunkusumo

( 2 ) RS Medistra

( 4 ) RS Mitra Keluarga

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**

**BAGIAN II : PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP TINGKAT  
KEPENTINGAN ATRIBUT**

No	ATRIBUT	PENILAIAN				
		1	2	3	4	5
1.	Kemudahan pelayanan dalam mendapatkan informasi					
2.	Pelayanan administrasi penerimaan pasien yang baik					
3.	Tersedia tempat antri yang sesuai					
4.	Ruang tunggu bersih dan nyaman					
5.	Keramahan petugas administrasi terhadap pasien					
6.	Sikap dokter yang ramah terhadap pasien					
7.	Respon yang baik dari dokter terhadap pasien					
8.	Penjelasan diagnosa yang baik oleh dokter terhadap pasien					
9.	Pemeriksaan tepat waktu oleh dokter terhadap pasien					
10.	Sikap ramah perawat terhadap pasien					
11.	Respon yang baik oleh perawat terhadap pasien					
12.	Perawat cepat datang saat dibutuhkan oleh pasien					
13.	Perawat memiliki tingkat ketelitian dan keterampilan yang baik					
14.	Kesabaran perawat dalam menangani pasien					
15.	Ruang perawatan bersih dan nyaman					
16.	Fasilitas rumah sakit yang lengkap dan baik					
17.	Fasilitas peralatan medis lengkap					

**RUMAH SAKIT KANKER DHARMAIS**

**Terima Kasih Atas Perhatiannya**



**Warnings**

The covariance matrix is calculated and used in the analysis.
---

**Case Processing Summary**

		N	%
Cases	Valid	30	100,0
	Excluded <sup>a</sup>	0	,0
	Total	30	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

**Reliability Statistics**

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,853	,794	17

**Item Statistics**

	Mean	Std. Deviation	N
BUTIR1	4,10	,803	30
BUTIR2	4,33	,547	30
BUTIR3	4,10	,803	30
BUTIR4	3,97	,809	30
BUTIR5	4,13	,629	30
BUTIR6	4,10	,481	30
BUTIR7	4,53	,571	30
BUTIR8	4,00	,743	30
BUTIR9	4,40	,621	30
BUTIR10	4,27	,640	30
BUTIR11	4,03	,556	30
BUTIR12	4,17	,648	30
BUTIR13	3,97	,556	30
BUTIR14	4,03	,765	30
BUTIR15	4,27	,691	30
BUTIR16	4,03	,809	30
BUTIR17	3,70	,794	30

**Summary Item Statistics**

	Mean	Minimum	Maximum	Range	Maximum / Minimum	Variance	N of Items
Item Means	4,125	3,700	4,533	,833	1,225	,038	17

The covariance matrix is calculated and used in the analysis.

**Item-Total Statistics**

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
BUTIR1	66,03	30,861	,271	,768	,815
BUTIR2	65,80	27,752	,180	,504	,773
BUTIR3	66,03	26,930	,181	,572	,778
BUTIR4	66,17	24,971	,428	,683	,756
BUTIR5	66,00	25,655	,476	,880	,753
BUTIR6	66,03	26,171	,546	,774	,753
BUTIR7	65,60	26,593	,367	,715	,762
BUTIR8	66,13	24,395	,564	,651	,744
BUTIR9	65,73	25,444	,519	,749	,750
BUTIR10	65,87	24,809	,607	,849	,743
BUTIR11	66,10	25,059	,668	,725	,742
BUTIR12	65,97	27,964	,102	,476	,780
BUTIR13	66,17	25,799	,527	,684	,752
BUTIR14	66,10	26,162	,299	,763	,767
BUTIR15	65,87	25,016	,519	,788	,749
BUTIR16	66,10	24,921	,435	,766	,755
BUTIR17	66,43	25,702	,342	,697	,764

**Scale Statistics**

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
70,13	29,085	5,393	17