

DAFTAR ISI

	Halaman
Halaman judul	i
Pernyataan Pembuatan Tugas Akhir	ii
Pengesahan Tugas Akhir	iii
Tanda Lulus Mempertahankan Tugas Akhir	iv
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Gambar	x
Daftar Tabel	xi
Daftar Lampiran	xii
Abstrak	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang Masalah	I - 1
1.2. Rumusan Masalah	I - 2
1.3. Tujuan Penelitian	I - 2
1.4. Pembatasan Masalah	I - 2
1.5. Sistematika Penulisan	I - 4
BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Defenisi Kualitas	II - 1
2.2. Dimensi Kualitas	II - 2
2.3. Pengendalian Kualitas	II - 4
2.4. Peralatan (<i>Tool's</i>) yang digunakan untuk Pengendalian Kualitas	II - 5
2.4.1. Peta Aliran (<i>Flow Chart</i>)	II - 5
2.4.2. Diagram <i>Pareto</i> (<i>Pareto Chart</i>)	II - 7
2.4.3. Diagram Sebab dan Akibat (<i>Cause-And-Effect Diagram</i>)	II - 8

2.4.4. Diagram Matriks	II - 10
2.4.5. <i>Fault Tree Analysis</i> (FTA)	II - 13
2.4.6. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II - 16
2.4.6.1. Desain FMEA	II - 18
2.4.6.2. Proses FMEA	II - 21

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	III - 1
3.2. Tahapan Penelitian	III - 1
3.2.1. Identifikasi Masalah	III - 1
3.2.2. Tujuan Penelitian	III - 2
3.2.3. Studi Pustaka	III - 2
3.2.4. Pengumpulan Data	III - 3
3.2.5. Pengolahan Data dan Analisa	III - 4
3.2.6. Kesimpulan dan Saran	III - 5
3.3. Kerangka Berpikir	III - 5

BAB IV ANALISA DAN PEMBAHASAN

4.1. Sejarah Singkat dan Perkembangan Perusahaan	IV - 1
4.2. Pengamatan Masalah	IV - 20
4.2. Pengumpulan Data	IV - 20
4.3. Proses Produksi Polishing Di Fitting	IV - 20
4.4. Pengolahan Data dan Analisa	IV - 21
4.5. Diagram Pareto	IV - 21
4.6. Diagram Sebab - Akibat	IV - 23
4.7. Diagram Matriks	IV - 32
4.8. Fault Tree Analisis Cacat Pada Menokori	IV - 35
4.9. Diagram Metode FMEA	IV - 40

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

V - 1

5.2. Saran

V - 3

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN