

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yesus, karena berkat dan kasih-Nya, akhirnya saya dapat menyelesaikan laporan Skripsi saya ini dengan judul “**Strategi Komunikasi CRO Bank Rakyat Indonesia dalam mencari calon nasabah BRI cabang khusus**”.

Laporan ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk memperoleh gelar sarjana satu dari Fakultas Komunikasi, Jurusan *Public Relations*, Universitas Indonusa Esa Unggul.

Adapun yang melatarbelakangi penulis untuk melakukan penelitian terhadap judul Strategi Komunikasi CRO BRI dalam mencari calon nasabah BRI cabang khusus, karena penulis ingin mengetahui strategi komunikasi CRO BRI dalam mencari calon nasabah BRI cabang khusus dan bagaimana mengaplikasikannya, sehingga membuat calon nasabah tersebut menjadi tertarik untuk menjadi nasabah BRI cabang khusus.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan kemudahan dan bantuan dari berbagai pihak dalam penyusunan laporan skripsi ini, sehingga penulis dapat menyelesaikannya. Tidak lupa penulis mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada :

1. Kedua orang tua saya, yang telah memberi semangat dan mendukung semua kegiatan yang saya lakukan dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.
2. Bapak Jamiluddin Ritonga selaku Dosen pembimbing saya yang telah begitu sabar menuntun saya dan banyak membantu saya dalam pembuatan Laporan Skripsi ini.
3. Opung Laki, Tulang Dede, dan adikku Intan yang selalu memberi saya semangat dan pikiran yang positif sehingga saya dapat menyelesaikan laporan ini.
4. Bapak Abdul Ghofur selaku Ketua Yayasan Universitas Indonusa Esa Unggul.

5. Dr. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Indonusa Esa Unggul.
6. Bapak Indrawadi Tamin selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi.
7. Seluruh Dosen beserta karyawan yang telah memberikan bantuan dan kemudahan kepada saya selama menjalani perkuliahan di UIEU.
8. Bapak Eri Suhendra yang telah memberikan kesempatan kepada saya, untuk melakukan penelitian di BRI cabang khusus.
9. Seluruh staf pada Divisi Layanan dan Sub divisi Operasional yang telah membantu saya dalam melakukan penelitian di BRI cabang khusus.
10. Yoseph, Dini, Kak Diaz, Kak Tino yang selalu memberikan masukan-masukan yang positif serta tempat untuk bertukar pikiran dalam pembuatan skripsi ini.
11. Camel, Nita, Rifky, Inal, Novi, Novan yang selalu memberi semangat dalam pembuatan skripsi ini.
12. Teman-teman seperjuangan di Jurusan Public Relations angkatan 2006 yang telah menghibur.

Penulis menyadari bahwa laporan ini pastinya masih memiliki banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kekurangan yang terdapat dalam laporan ini. Akhir kata, penulis berharap agar laporan ini dapat memberi manfaat, khususnya bagi penulis dan bagi semua pihak pada umumnya.

Jakarta, Febuari 2010

Kartika S. Pratama