

## DAFTAR ISI

ABSTRAK.....	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR BAGAN.....	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2. Rumusan Masalah.....	5
I.3. Tujuan Penelitian.....	6
I.4. Manfaat Penelitian.....	6
I.5. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
II.1. Kerangka Teori.....	9
II.2. Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN.....	29
III.1. Desain Penelitian.....	29
III.2. Bahan Penelitian dan Unit Analisis.....	31
III.3. Populasi dan Sampel.....	31
III.4. Teknik Pengumpulan Data.....	32
III.5. Kategori dan Definisi Kategori.....	32
III.6. Reliabilitas Koding.....	34
III.7. Teknik Analisis Data.....	39

BAB IV HASIL PENELITIAN.....	40
IV.1. Subyek Penelitian.....	40
IV.2. Hasil Penelitian.....	55
IV.3. Pembahasan.....	91
BAB V PENUTUP.....	94
V.1. Kesimpulan.....	94
V.5. Saran.....	95

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

LAMPIRAN