

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN
PADA *FITNESS VIEWS* BANDUNG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Nama : KHALIF AKBAR

NIM : 2009-11-016



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2015**