

## BAB 1

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi telah mempengaruhi peradaban yang memungkinkan pekerjaan-pekerjaan di dalam suatu organisasi atau perusahaan dapat diselesaikan secara cepat, akurat dan efisien. Salah satu bidang teknologi yang berkembang sangat cepat adalah teknologi komunikasi yang meliputi perangkat keras seperti komputer, alat-alat elektronik yang semakin banyak digemari oleh pengguna, dikarenakan dapat memenuhi kebutuhan akan sesuatu yang nyaman dan efisien. Telepon seluler (*ponsel*) mempunyai kelebihan yang bisa dibawa kemana-mana baik di kantor, di rumah, di kampus, di jalan atau ditempat lainnya sehingga seseorang dapat saling berkomunikasi dengan cepat tanpa dibatasi ruang atau posisi dimana seseorang itu berada. Sehingga tak diragukan lagi, *ponsel* memang sangat penting sekali keberadaannya.

Salah satu indikasi tersebut adalah munculnya layanan seperti pesan data pendek atau *Short Message Service* (SMS) pada sistem GSM. Orang tidak pernah menyangka layanan SMS sedemikian tinggi dan disukai orang. Kegemaran pengguna ponsel dalam ber-SMS yang lebih murah, praktis dan terdapat pada semua jenis tipe ponsel, membuat fitur yang satu ini tetap digemari dan dapat bertahan hingga saat ini.

Dengan perkembangan teknologi yang sangat pesat, peningkatan kualitas mutu pelayanan merupakan faktor yang sangat penting. Oleh karena itu, suatu perusahaan dalam meningkatkan efektivitas kinerja, membutuhkan suatu perancangan sistem untuk

memberikan pelayanan yang lebih baik dan dapat bekerja secara optimal. Dengan adanya aplikasi *Registrasi* dan *monitoring perijinan* ini diharapkan akan membuat pelayanan pada Kecamatan Karang Tengah menjadi semakin meningkat.

Aplikasi ini dibuat dengan tujuan untuk memberikan fasilitas kepada *calon anggota* dalam mendapatkan pelayanan yang berhubungan dengan Registrasi *calon anggota* serta dalam memperoleh informasi mengenai cek status masa aktif *member*, jumlah bonus atau jumlah *point member*. Mengingat keterbatasan waktu dan banyaknya aktifitas seseorang serta perhitungan bonus yang cukup menyulitkan apabila harus dilakukan sendiri oleh *member*, diharapkan dengan adanya sistem *monitoring* melalui sms ini akan mempermudah *member* dalam mendapatkan pelayanan dan informasi sesuai dengan yang diharapkan.

Berdasarkan pada uraian diatas, maka penulis melakukan penelitian pada Kecamatan Karang Tengah, dengan mengambil judul : "Implementasi Sistem Registrasi dan Monitoring *Perijinan* melalui sms dengan metode *SMS Gateway* pada Kecamatan Karang Tengah".

## **1.2. Rumusan Masalah**

Perumusan masalah dari latar belakang yang ada yaitu :

1. Bagaimana meningkatkan kualitas pelayanan perizinan pada kantor Kecamatan Karang Tengah Kota Tangerang dengan memanfaatkan *sms gateway*?
2. Bagaimana meningkatkan kualitas layanan perizinan secara manual menjadi berbasis informasi teknologi (IT) sehingga mendukung e-government?.

### 1.3. Batasan Masalah

Penelitian ini meliputi :

1. Membangun sebuah sistem layanan informasi untuk melakukan registrasi *perijinan* melalui sms dengan menggunakan teknologi sms *Gateway*.
2. Pemohon/Anggota dapat menggunakan layanan *Short Messege Service* (SMS) untuk mendapatkan informasi mengenai masa aktif, serta informasi mengenai jumlah Bonus atau *point* yang diperoleh setiap bulannya.
3. Menganalisis sistem yang berjalan saat ini pada Kecamatan Karang Tengah.
4. Bahasa yang digunakan adalah PHP dan *database* yang digunakan adalah MySQL, sedangkan *engine machine* yang digunakan adalah *gammu*.
5. Merancang aplikasi *Administrator* untuk melihat Laporan *database* berbasis web.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

#### 1.4.1 Tujuan

1. Untuk memenuhi persyaratan kelulusan mata kuliah tugas akhir jurusan teknik informatika fakultas ilmu komputer Universitas Esa Unggul, Jakarta program studi Strata 1 (S1).
2. Melakukan Penelitian terhadap sistem dan proses bisnis yang sedang berjalan.
3. Merancang sistem registrasi *member* serta mendapatkan informasi *member* melalui sms berupa cek masa aktif,

jumlah bonus atau *point member* pada Kecamatan Karang Tengah.

#### 1.4.2 Manfaat

1. Manfaat bagi penulis :
  - a. Dapat mempelajari sistem yang sedang berjalan secara langsung dan menambah wawasan penulis.
  - b. Memberikan salah satu solusi dalam meningkatkan pelayanan kepada para *calon anggota*.
2. Manfaat bagi Kecamatan Karang Tengah:
  - a. Dengan adanya sistem registrasi dan *monitoring member* melalui SMS ini diharapkan dapat memberikan kemudahan dalam mendapatkan informasi.
  - b. Memudahkan *administrator* dalam mengontrol komunikasi data yang masuk ke dalam perusahaan.
  - c. Untuk dokumentasi data.

#### 1.5. Metode Pemrolehan Data

Adapun metode-metode yang penulis lakukan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi Lapangan  
Metode ini dilakukan untuk mengamati kegiatan *operasional* serta sistem yang berjalan di Kecamatan Karang Tengah.
2. Metode Wawancara dan Kuisisioner  
Pengumpulan data dan informasi dengan cara bertanya langsung kepada staff Kecamatan Karang Tengah. Wawancara bertujuan untuk mengumpulkan informasi dan pendapat
3. Metode Studi Pustaka

Metode ini dilakukan dengan cara membaca buku-buku sumber dan dokumen-dokumen yang mempunyai kaitan dengan penyusunan karya tulis ini, agar kekurangan informasi dan data dapat dilengkapi.

4. Metode Analisis

Metode ini digunakan dalam rangka menganalisis dan mempelajari system yang telah berjalan, mengidentifikasi kebutuhan informasi yang dibutuhkan sehingga hasil analisis dapat dibuat sebagai masukan dalam perancangan aplikasi jaringan yang diusulkan.

5. Metode Perancangan

Perancangan yang akan dilakukan untuk membuat sistem Registrasi dan monitoring *perijinan* ini terdiri dari beberapa tahap :

1. perancangan arus komunikasi data sehingga menghasilkan system jaringan yang optimal.
2. perancangan aplikasi member meliputi perancangan layar, perancangan format *SMS* yang sesuai dengan program aplikasi yang sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh

Kecamatan Karang Tengah

## 1.6. Sistematika Penulisan

Laporan penelitian ini akan disusun secara Sistematika ke dalam 5 (lima) bab, yang masing-masing bab diuraikan sebagai berikut :

## **BAB I      PENDAHULUAN**

Berisikan tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metode pemerolehan data, serta sistematika penulisan yang digunakan pada penulisan skripsi ini.

## **BAB II      LANDASAN TEORI**

Dalam Bab ini akan dijelaskan teori-teori dasar dan metode-metode yang digunakan untuk mendukung perancangan yang dilakukan.

## **BAB III     ANALISIS SISTEM YANG BERJALAN**

Pada tahap analisis, berisikan serangkaian proses analisis terhadap rencana pengadaan proyek yang akan dibangun serta gambaran umum tempat penelitian yaitu Kecamatan Karang Tengah yang berisikan tentang visi dan misi, sejarah dan juga perihal yang menyangkut tentang Kecamatan Karang Tengah

## **BAB IV     IMPLEMENTASI SISTEM DAN EVALUASI**

Implementasi meliputi spesifikasi perangkat keras dan perangkat lunak, disini juga akan di jelaskan tentang user manual dari sistem yang telah dibuat.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisikan kesimpulan dari hasil analisis dan penulisan skripsi ini beserta saran-saran yang berguna bagi penyempurnaan dan pengembangan sistem agar mencapai tujuan yang dikehendaki dimasa depan.