

**SKRIPSI**  
**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN**  
**DAN LOYALITAS PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RUMAH SAKIT**  
**UMUM DAERAH TARAKAN JAKARTA**



**Oleh**  
**VIGY OKTORISKA**  
**2010-31-033**

**PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT**  
**FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS ESA UNGGUL**  
**JAKARTA**  
**2014**