

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Vigy Oktoriska

NIM : 2010-31-033

Program Studi : Kesehatan Masyarakat, Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan

Universitas Esa Unggul.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**HUBUNGAN PERSEPSI TENTANG MUTU PELAYANAN KESEHATAN
DAN LOYALITAS PASIEN DI UNIT RAWAT JALAN RSUD TARAKAN
JAKARTA**

Apabila suatu saat nanti terbukti saya yang melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang akan ditetapkan.

Demikianlah surat pernyataan ini dibuat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, Agustus 2014



Vigy Oktoriska