

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN
TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
KFC TAMAN SEMANAN INDAH CENGKARENG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian

Persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi

Diajukan oleh :

Nama : Ristian Nur Hasanah

NIM : 2009-11-081

Jurusan : Manajemen Pemasaran



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA