

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Tuhan yang Maha Esa atas limpahan rahmat dan kasih-Nya anugerah hidup dan kesehatan yang telah saya terima, serta petunjuk-Nya sehingga memberikan kemampuan dan kemudahan bagi saya dalam penyusunan proposal skripsi ini. Skripsi ini berjudul “Pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan terhadap layanan *mobile banking* melalui sikap sebagai *interviening*”.

Harapan saya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita, setidaknya membuka cakrawala berpikir kita tentang bagaimana pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan terhadap layanan *mobile banking* melalui sikap sebagai *interviening*.

Dorongan dan bantuan dari berbagai pihak disadari pula oleh penulis telah turun berperan dalam penyelesaian penyusunan skripsi. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak DR. Ir. Arief Kusuma AP, MBA selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak DR. MF Arozzi Adhikara, SE, M.Si, Akt, CIA selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Drs. Sugiyanto MM. Selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

4. Ibu RA. Nurlinda, SE, MM selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa sabar dan penuh keikhlasan memberikan petunjuk, bimbingan, inspirator dan motivasi dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kepada Ibu Dra. Suryari Purnama, MM dan Bapak Ir. Jatmiko, MBA yang telah memberikan saran dalam skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan berbagai fasilitas bantuan dalam penulisan skripsi ini dan selama kuliah.
7. Kedua Orang Tua saya, Bapak Supardi dan Ibu Sri Rahayu yang telah memberikan doa, memberikan dukungan moril maupun moral selama saya kuliah dan memberikan semangat dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada sahabat tercinta ADDNTZ, Ade Suryani, Dara Ayunda Gayatri, Novitasari, Tiara Suci dan Zheftania Maya Fahlevi yang selalu mendoakan dan memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada sahabat-sahabat kampus saya yang selalu memotivasi dan mendukung, Ani Maryani, Alviana Pinasty, Chaerunnisa, Kiki Ariska, Saskia Bunga dan Yusfita Nur Afida, serta sahabat saya lainnya.
10. Kepada teman bimbingan saya, Cahyo Nugroho, Dewi Astuti Nasution, Dedi Hermasnyah yang saling membantu dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Bagus Supriyono yang selalu memberikan dukungan, semangatnya, serta membantu dalam skripsi ini.

12. Teman-teman angkatan 2011 yang selalu memberikan dukungan selama penulisan.
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang telah ikhlas memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyusunan skripsi ini.

Jakarta, 27 Februari 2015

(Devi Ida Khomasari)