

**UNIVERSITAS ESA UNGGUL  
FAKULTAS ILMU-ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**SKRIPSI 2015**

**Susi Marini Susanti**

**2013-33-076**

**“HUBUNGAN ASUHAN KEPERAWATAN TERHADAP KEPUASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP KELAS III RUMAH SAKIT GRHA KEDOYA JAKARTA 2015”**

**7 Bab + 106 Halaman + 20 Tabel + Skema 16+ 26 Lampiran**

**ABSTRAK**

Rumah sakit merupakan salah satu instansi yang mampu memberikan jasa asuhan keperawatan. Di Indonesia secara umum sebagian klien menyatakan tidak puas terhadap asuhan keperawatan sekitar 55 % .Hal ini dikarenakan pelayanan perawat yang tidak memuaskan dalam memberikan asuhan keperawatan kepada klien.Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan asuhan keperawatan terhadap kepuasan klien di ruang rawat inap kelas III.Penelitian ini menggunakan metode *deskriptif korelasi* dengan pendekatan *study cross sectional* .Besarnya sample 45 responden dengan metode pengambilan *total sampling* . Hasil analisis menggunakan Chi-square yang menunjukkan hasil adanya hubungan yang signifikan antara asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien dengan p-value sebesar 0,000. Disarankan bagi manager keperawatan untuk lebih meningkatkan pengetahuan dan keterampilan perawat melalui in house/ pelatihan yang berkelanjutan di ikuti dengan supervisi oleh kepala ruangan.

Kata Kunci : asuhan keperawatan, Kepuasan pasien, Kelas III

Daftar Pustaka : 2005-2013