

## ABSTRAK

- Nama** : Betty Fatmayanthy
- N.I.M** : 2009-52-110
- Judul** : Pendekatan Komunikasi Organisasi Oi Di Badan Pengurus Pusat (BPP), Badan Pengurus Wilayah (BPW), Badan Pengurus Kota (BPK) Hingga Badan Pengurus Kelompok (BPKel) Jakarta Barat.
- Jumlah Halaman** : xii;158
- Kata Kunci** : **Komunikasi organisasi, Pola Komunikasi, Pendekatan Mikro, Hambatan Komunikasi Organisasi**
- Daftar Pustaka** : 15 buku (1992-2014)

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui **Pola** komunikasi organisasi pada Ormas Oi di masing-masing Badan Kepengurusan (BPP, BPW, BPK, BPKel), mengetahui **Aliran Pesan, Pendekatan** Mikro serta mengetahui **hambatan** komunikasi organisasi yang ada.

Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode penelitian studi kasus dengan design kasus tunggal holistik (tipe satu) dan tujuan deskriptif, serta melakukan wawancara mendalam dan observasi untuk menjawab pertanyaan “bagaimana” atau “mengapa”.

Pada arus komunikasi ke atas yang berlangsung di Oi, berlangsung secara berurutan sesuai dengan hierarki kepengurusan. Pendekatan yang sering dipakai untuk pola ini adalah melibatkan anggota dalam kepengurusan serta pengarahan dan supervisi.

Pada Arus komunikasi ke bawah, aliran pesan pada pola ini berlangsung secara berurutan dan serentak. Berurutan apabila komunikasi yang berisi tentang kebijakan Oi dan sifatnya formal, sedangkan berurutan untuk informasi yang sifatnya mengenai kegiatan-kegiatan yang sifatnya non formal. Pendekatan yang dipakai berupa supervisi dan pengarahan serta Orientasi dan pelatihan.

Pada arus komunikasi horizontal hal ini terjadi secara serentak. Hambatan yang terjadi berupa persepsi selektif dan bahasa.

Saran yang dapat diberikan dalam penelitian ini diharapkan pengurus-pengurus dalam Oi dapat menyesuaikan penggunaan bahasa yang dapat diterima seperti bahasa pergaulan oleh anggota-anggota di BPKel.