

ABSTRAKSI

RIFKA NURSYIFA. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kharismatik Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus Pada Lembaga Layanan Pemasaran Koperasi Dan Usaha Kecil & Menengah LLP-KUKM Bagian Layanan Bisnis Ritel). Dibimbing oleh Ari Anggarani W.P.T.

Tujuan penelitian skripsi ini untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Kharismatik Dan Motivasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dan analisis yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS 21 dengan uji validitas, uji reliabilitas dan uji regresi linier berganda. Penelitian ini dilakukan pada Lembaga Layanan Pemasaran Koperasi Dan Usaha Kecil & Menengah LLP-KUKM Bagian Layanan Bisnis Ritel, dengan jumlah sample sebanyak 83 responden dimana pengambilan sample dengan menggunakan metode sampel jenuh.

Dari hasil analisis yang diperoleh bahwa gaya kepemimpinan kharismatik memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan kerja dan motivasi kerja memberikan pengaruh positif terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan Kharismatik, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

RIFKA NURSYIFA. *The Effect of Charismatic Leadership Style And Work Motivation on Job Satisfaction (Case Study at the Institute of Marketing Services Cooperative and Small and Medium LLP-KUKM Retail Business Services Department). Supervisor by Ari Anggarani W.P.T.*

The purpose of this essay research was to analysing The Effect of Charismatic Leadership Style And Work Motivation on Job Satisfaction. This study uses quantitative methods and analysis used multiple linear regression analysis using SPSS 21 with validity, reliability and multiple linear regression. This research was conducted at the Institute of Marketing Services Cooperatives and Small and Medium LLP-KUKM Retail Business Services Department, with a sample size of 83 respondents where sampling by using saturated sample.

From the results of the analysis which show that charismatic leadership styles have a positive influence on job satisfaction and work motivation have a positive influence on job satisfaction.

Keywords: Charismatic Leadership Style, Work Motivation, Job Satisfaction.