

**PENGARUH KUALITAS PRODUK DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS
MELALUI KEPUASAN PELANGGAN**

Studi Kasus Pada Produk Sepeda Motor Honda Scoopy Di Wilayah Cengkareng

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian
persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Ekonomi**

Nama : EKI ADITIYA SUHARLAN

NIM : 2011-11-023



PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ESA UNGGUL

JAKARTA

2015