

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
PASIEN RUMAH SAKIT SARI ASIH KARAWACI MELALUI
*BRAND IMAGE***

**Proposal Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian
Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi**

Nama : Muhamad Lutfi

NIM : 2011-11-209



**PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA
2014**